

---

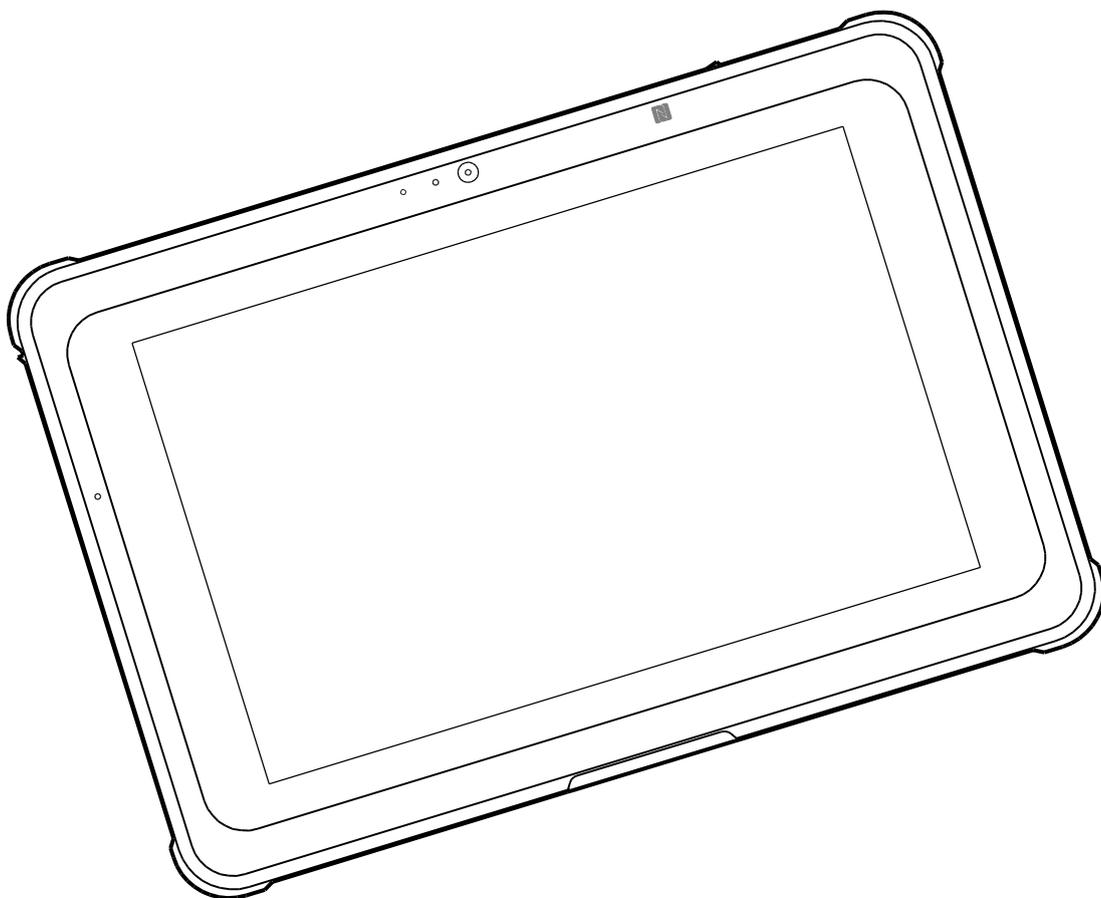
---

# **CAXA0 Tablet Robusto**

## **Manuale dell'Utente**

---

---



# SOMMARIO

<b>Informazioni su Sicurezza e Utilizzo .....</b>	<b>4</b>
<b>Informazioni sulle Normative Europee .....</b>	<b>9</b>
Dichiarazione FCC sulle Interferenze (Federal Communication Commission) .....	10
USO PER APPARECCHI MOBILI (<20cm dal corpo/SAR raccomandazione) .....	12
Dichiarazione per l'Industria del Canada .....	12
PER I DISPOSITIVI MOBILI (<20cm dal corpo / SAR raccomandazione) .....	13
PER APPARECCHI WLAN 5GHZ: .....	13
<b>Utilità del Tablet .....</b>	<b>15</b>
<b>Il vostro Tablet.....</b>	<b>17</b>
Contenuto della Confezione .....	17
<b>Caratteristiche Generali del Tablet .....</b>	<b>18</b>
Vista Frontale .....	18
Vista di Destra .....	19
Vista di Sinistra .....	20
Vista Posteriore .....	21
Vista dall'Alto .....	22
Vista dal Basso.....	23
<b>Punto di Partenza .....</b>	<b>24</b>
Indicatore sullo Stato della Batteria .....	24
Caricamento del Tablet.....	25
Accendere e Spegnerne il Tablet .....	26
Accendere e Spegnerne lo Schermo .....	27
Togliere e Rimettere i Coperchi sulle Porte .....	27
<b>Uso del Tablet.....</b>	<b>28</b>
Lettore di Smart Card (Opzionale) .....	28
Sensore NFC.....	29
Lettore di Codici a Barre (Opzionale) .....	30
Accedere al Menu del BIOS .....	31
Sostituzione della Batteria .....	32
Rimozione e Sostituzione della Batteria .....	32
Docking di Supporto da Tavolo (Opzionale).....	34

Supporto da Parete (Opzionale).....	35
Rimuovere il Tablet dal Supporto a Parete .....	38
<b>Cura e Manutenzione .....</b>	<b>42</b>
Norme Ambientali.....	42
Precauzioni e Suggerimenti .....	43
Pulizia del Tablet .....	43
Linee Guida sulla Batteria .....	44
Linee Guida per lo Schermo Tattile .....	45
<b>Risoluzione dei Problemi.....</b>	<b>46</b>
Problemi con la Batteria .....	46
Problemi di Connessione Bluetooth.....	46
Problemi con lo Schermo .....	47
Note sullo Schermo.....	47
Problemi di Hardware .....	48
Problemi di Impostazione di Risparmio Energia .....	48
Problemi dei Sensori (Solo per i Modelli con Windows 10).....	48
Problemi di Software.....	49
Nota sul Software .....	49
Problemi di Audio.....	49
Problemi di Accensione.....	49
Problemi di Connessione Wi-Fi.....	50
Problemi Vari .....	51
<b>Specifiche Tecniche.....</b>	<b>52</b>

# Informazioni su Sicurezza e Utilizzo

Per diminuire il rischio di lesioni, perdita di vita, scossa elettrica, incendi, malfunzionamenti, e danni ad apparecchi o proprietà, si consiglia di seguire sempre le seguenti linee guida sulla sicurezza:



## **PERICOLO:**

### **Precauzioni Riguardanti le Batterie:**

**La mancata osservanza di queste precauzioni può provocare la perdita di liquido elettrolita, causandone il surriscaldamento, incendio o esplosione.**

- Evitare di collocare le batterie in un luogo ad alta temperatura (ad esempio accanto a una fonte di calore oppure alla luce diretta del sole). NON smaltire le batterie nel fuoco o metterle a contatto con eccessivo calore.
- Quando la capacità della batteria si deteriora, sostituirla con una nuova.
- La batteria è ricaricabile e disegnata per questo prodotto specifico. NON utilizzare con altri prodotti.
- Usare solamente le batterie indicate con il vostro tablet. L'uso di batterie diverse da quelle fornite dal produttore potrebbe presentare un rischio per la sicurezza.



## **AVVISO:**

Nel caso di un malfunzionamento o qualsiasi problema, terminare immediatamente l'utilizzo del prodotto, spegnere e scollegare l'adattore CA, e rimuovere la batteria. Contattare un tecnico specializzato per la riparazione.



## **AVVISO:** La mancata osservanza di queste precauzioni può provocare una scossa elettrica.

- NON estrarre o inserire l'adattore con mani bagnate.
- NON collegare l'adattore a tensioni che non siano di 100-240 volt CA. Collegare ad un convertitore CA/CC (invertitore) potrebbe danneggiare l'adattore.
- Inserire completamente l'adattore nella presa elettrica. NON usare una spina danneggiata o una presa elettrica CA sfilata dalla parete.
- Staccare sempre la spina afferrando il corpo.



**AVVISO:**

- NON alzare il volume a livelli troppo elevati durante l'utilizzo di cuffie.
- NON usare questo prodotto in ambienti troppo caldi o freddi per lunghi periodi di tempo, questo potrebbe causare ustioni da freddo o geloni. Quando è necessario mettere a contatto con la pelle durante l'operazione di utilizzo, si consiglia di operare l'apparecchio il più breve tempo possibile.
- NON mettere la pelle in contatto di questo prodotto durante il maneggio in luoghi con temperature estremamente calde o fredde.
- Si sconsiglia di utilizzare questo apparecchio accanto o accatastato ad altri dispositivi perchè potrebbe causare errori nel funzionamento. Se questo tipo di utilizzo sia necessario, si consiglia di verificare che il dispositivo insieme ad altri dispositivi possono funzionare correttamente in questo modo.
- Il Tablet PC può diventare molto caldo se usato in alte temperature. In queste situazioni per precauzione, NON tenere il Tablet PC in grembo o toccare con mani scoperte per troppo a lungo. Contatti prolungati con il corpo possono causare fastidi e potenziali ustioni.



**ATTENZIONE:**

- L'utilizzo in ambienti caldi o freddi, potrebbe causare il malfunzionamento di certe periferiche o delle batterie. Controlla che l'ambiente operativo delle periferiche sia idoneo prima di usare il prodotto.
- Un'utilizzo continuato in ambienti caldi ridurrà la vita del prodotto. Si prega di evitare l'utilizzo in questi tipi di ambienti.
- L'utilizzo del prodotto in ambienti di bassa temperatura può rallentare l'avvio o ridurre il periodo operativo delle batterie. Durante l'avvio il tablet consuma energia quando la memoria flash si stà riscaldando. Di conseguenza, se state usando la batteria con una carica bassa, il tablet potrebbe non avviarsi.
- Se non riuscite ad accendere il tablet, oppure non si riattiva dalla modalità di sospensione. Lasciare il Tablet in un ambiente di temperatura tra 0 ~ 40°C per circa un'ora, e poi riaccenderlo.
- NON usare questo prodotto durante un temporale se collegato con l'adattore CA.

- NON collocare questo prodotto vicino ad oggetti magnetici.



La icona in alto viene inclusa sull'etichetta di classificazione dell'apparecchio, per indicare di consultare il manuale dell'utente prima dell'uso.



### **ATTENZIONE ESD:**

#### **Scariche Elettrostatiche:**

Una scarica elettrostatica è un' improvviso scambio di cariche tra due corpi con cariche elettriche che vengono in contatto. Il prodotto può essere danneggiato se messo in contatto con la vostra mano o altri oggetti carichi di elettricità statica.

Si prega di prendere nota dei seguenti punti per evitare di danneggiare il vostro prodotto o perdere dati importanti:

- Accertare che la messa a terra del prodotto sia correttamente collegata durante lo scollegamento dell'alimentazione.
- Si consiglia di tenere i componenti elettronici in una busta antistatica prima di essere installati.
- Evitare di toccare i pin, i lead, o componenti elettronici del prodotto.

- Durante l'installazione di componenti elettronici si consiglia di non usare attrezzi magnetizzati.
- Prima di maneggiare un componente elettronico, si consiglia di toccare un elemento metallico conduttivo per scaricare a terra la carica elettrostatica del corpo.
- Dopo avere rimosso un componente elettronico, si consiglia di conservarlo dentro un'apposita busta antistatica.

### **Note sulla Fotocamera:**

La funzione automatica della messa a fuoco della fotocamera potrebbe non funzionare come previsto nelle seguenti situazioni.

- Il soggetto è troppo scuro.
- Il soggetto è senza contrasti (es. Il cielo, un muro bianco, ecc.) oppure il contrasto tra il soggetto e l'area circostante è troppo basso (es. Il soggetto si trova davanti ad un muro bianco indossando una camicia bianca).
- Oggetti con grande differenza in luminosità sono inclusi nella scena (es. Il sole si trova dietro al soggetto ed il soggetto è troppo in ombra).
- Il soggetto è un'oggetto piatto con sole line orizzontali.
- Il soggetto è in rapido movimento.
- La scena è poco illuminata.
- La scena ha forti riflessi di luce o retroilluminazione.
- La scena ha oggetti che lampeggiano (es. luci fluorescenti).
- Nella scena esistono fonti di luce (es. lampadine, riflettori, o LED).
- Nella scena si trovano oggetti a distanze diverse dalla fotocamera.

In queste situazioni, quando la fotocamera non è in grado di mettere a fuoco, puntare la fotocamera verso un soggetto diverso situato alla stessa distanza del soggetto originale, aspettare che la fotocamera si rimetta a fuoco e poi scattare la fotografia.

### **Note sulla Batteria:**

Per la conservazioni a lungo delle batterie, è importante che sia fatta in modo corretto per evitare di danneggiare le batterie. Leggendo informazioni riguardanti le batterie, tenere sempre presente i seguenti punti:

- La temperatura dell'ambiente influenza la durata di conservazione delle batterie. Ambienti freschi sono preferiti, e le seguenti stime seguono questo presupposto.
- I periodi di conservazione sono basati su una carica di base della batteria del 30%.
- Per i tablet con batterie rimovibili, si consiglia di togliere le batterie e conservarle in un ambiente fresco.

### **Attenzione**

Il prodotto che avete acquistato contiene batterie ricaricabili. Le batterie sono riciclabili. A secondo delle diverse normative regionali o municipali è illegale buttare nei bidoni dei rifiuti municipali le batterie che abbiano raggiunto il termine del loro ciclo di vita. Controllate le normative locali vigenti per il corretto smaltimento o riciclaggio delle batterie.

Controlla nelle istruzioni gli aspetti relativi alla sicurezza delle applicazioni caricate.

# Informazioni sulle Normative Europee



## ATTENZIONE:

Non usate il wireless WAN modem incorporato nel vostro personal computer o computer portatile in ambienti che contengono gas esplosivi o fumi. Spegnerne i dispositivi di trasmissione wireless in prossimità di distributori di benzina, depositi di carburante, impianti chimici oppure in luoghi con operazioni di brillamento in corso. L'utilizzo di dispositivi elettrici in atmosfere potenzialmente esplosive possono costituire un rischio alla sicurezza.



## ATTENZIONE:

Le batterie possono esplodere se utilizzate o installate in modo non corretto oppure se sostituite con batterie non approvate. Attenersi alle norme locali per lo smaltimento delle batterie usate.

## Dichiarazione di Conformità CE

RED Direttiva(2014/53/EU)

LVD Direttiva (2014/35/EU)

EMC Direttiva (2014/30/EU)

WEEE Direttiva (2012/19/EU)

RoHS (2002/95/EC)



Il prodotto è contrassegnato dalla marcatura CE in conformità alle direttive.

## Tasso di Assorbimento Specifico (ICNIRP)

IL VOSTRO DISPOSITIVO SODDISFA I REQUISITI INTERNAZIONALI SULLA LIMITAZIONE ALL'ESPOSIZIONE DEL PUBBLICO AI CAMPI ELETTROMAGNETICI.

Il vostro dispositivo è un trasmettitore e ricevitore radio. È stato disegnato a non eccedere i limiti all'esposizione di onde radio (frequenze radio e campi elettromagnetici) raccomandati dai criteri internazionali. Queste raccomandazioni sono state sviluppate e controllate da organizzazioni scientifiche indipendenti (ICNIRP) ed includono un margine di sicurezza considerevole per garantire la protezione di tutte le persone, a prescindere da età e stato di salute.

L'unità di misura per il limite raccomandato per l'esposizione alle frequenze radio è il Tasso di Assorbimento Specifico, o SAR. Il limite SAR per i dispositivi mobili è di 2W/kg. Il tasso SAR è misurato con il dispositivo in trasmissione al massimo livello di potenza certificata in tutte le bande di frequenza del dispositivo. I valori SAR più alti entro le raccomandazioni ICNIRP per il vostro dispositivo sono elencate alla fine di questa pagina.

Durante l'uso del vostro dispositivo i valori SAR reali saranno solitamente al di sotto dei valori dichiarati. Per motivi di efficienza del sistema ed anche per minimizzare le interferenze sulla rete, la potenza nominale del vostro dispositivo mobile viene automaticamente ridotta quando una piena potenza non è necessaria per la connessione. Quando la potenza di uscita del dispositivo è bassa, anche il valore SAR sarà basso. Se desiderate ridurre ulteriormente la vostra esposizione alle RF, basta semplicemente limitare il tempo di utilizzo o solamente mantenere il dispositivo ad una certa distanza dal proprio corpo.

Il tasso SAR è misurato con il dispositivo a 0 mm di distanza dal corpo, in trasmissione al massimo livello di potenza certificata in tutte le bande di frequenza del dispositivo. Il valore SAR più alto è di 0.37 W/kg (testa/corpo) su una media di 10 grammi di tessuto corporeo.

Questo apparecchio deve essere installato e utilizzato ad un minimo di 20 cm di distanza dal vostro corpo.

Restrizione delle bande di frequenza EU :

				
AT	BE	BG	CZ	DK
EE	FR	DE	IS	IE
IT	EL	ES	CY	LV
LI	LT	LU	HU	MT
NL	NO	PL	PT	RO
SI	SK	TR	FI	SE
CH	UK	HR		

*NOTA: I prodotti che utilizzano bande da 5150MHz a 5350MHz sono solo per uso interno.*

## Dichiarazione FCC sulle Interferenze (Federal Communication Commission)

Questo dispositivo rispetta i requisiti indicati nel regolamento FCC Parte 15. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non causa interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, anche quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Questo dispositivo è stato collaudato e si dimostra conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, secondo il regolamento FCC Parte 15. Questi limiti sono stati creati per offrire una protezione accettabile contro le interferenze dannose in zone residenziali. Questo dispositivo genera, usa ed emette energia di radiofrequenza e se non viene installato ed usato in conformità

al manuale di istruzioni, potrebbe causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che queste interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Se la presente apparecchiatura dovesse provocare interferenze dannose a segnali radiofonici o televisivi, determinabili accendendo e spegnendo la medesima apparecchiatura, si consiglia di rimediare osservando una delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo e l'apparecchio ricevente.
- Collegare il dispositivo ad una presa appartenente ad un circuito diverso da quello a cui è collegato l'apparecchio ricevente.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

**Attenzione FCC :**

- Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dal costruttore potrebbero invalidare il diritto dell'utente ad utilizzare questo prodotto.
- Questo trasmettitore non deve essere posizionato o operato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

## USO PER APPARECCHI MOBILI (<20cm dal corpo/SAR raccomandazione)

### Dichiarazione sull'Esposizione di Radiazioni:

Questo dispositivo soddisfa i requisiti governativi sulla limitazione all'esposizione di persone alle onde radio.

Questo dispositivo è stato progettato e prodotto per non superare i limiti di esposizione alle frequenze radio (RF) raccomandati dalla Commissione Federale per le Comunicazioni (Federal Communications Commission) del governo Americano.

Le linee guida sull'esposizione ai dispositivi wireless utilizzano una unità di misura chiamata Tasso di Assorbimento Specifico o SAR. Il limite SAR stabilito dalla FCC è di 1.6W/kg. \*Nei test SAR vengono utilizzate posizioni operative standard riconosciute dalla FCC, con trasmissione al massimo livello di potenza certificata su tutte le bande di frequenza.

## Dichiarazione per l'Industria del Canada

1. Questo apparecchio è conforme con lo/i standard delle norme RSS essenti da licenza dell'industria del Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:
  - 1) Questo dispositivo non causa interferenze dannose, e
  - 2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, anche quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.
2. Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:
  - 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
  - 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
3. Questa Classe B per apparati digitali è conforme alla norma ICES-003 del Canada. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
4. Questo apparecchio e la sua antenna/e non devono essere posizionati o operati insieme ad altre antenne o trasmettitori, fatta eccezione per radio integrate collaudate. Cet appareil et son antenne ne doivent pas être situés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur, exception faites des radios intégrées qui ont été testées.
5. La funzione di selezione del prefisso del paese è stata disattivata per quei prodotti messi sul mercato Americano e Canadese. La fonction de sélection de l'indicatif du pays est désactivée pour les produits commercialisés aux États-Unis et au Canada.

## PER I DISPOSITIVI MOBILI (<20cm dal corpo / SAR raccomandazione)

### Dichiarazione sull'Esposizione di Radiazioni:

Questo dispositivo è conforme ai limiti imposti dal Canada sull'esposizione di RF mobili in un ambiente non controllato e può essere utilizzato sicuramente come previsto dal manuale. Per limitare ulteriormente l'esposizione alle RF mantenere il prodotto il più distante possibile dal proprio corpo oppure, se il vostro dispositivo ne possiede la funzione, limitarne la potenza.

### Déclaration d'exposition aux radiations:

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les Etats-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé.

Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible.

## PER APPARECCHI WLAN 5GHZ:

### Attenzione:

1. Gli apparecchi che utilizzano bande tra i 5150-5250 MHz sono solo per uso interno per ridurre potenziali interferenze dannose ad altri canali di satelliti;
2. il massimo aumento del segnale di una antenna per apparecchi nelle bande di 5250-5350 MHz e 5470-5725 MHz deve attenersi ai limiti imposti dall'e.i.r.p.; e
3. il massimo aumento del segnale di una antenna per apparecchi nelle bande di 5725-5825 MHz deve attenersi ai limiti imposti dall'e.i.r.p. specificati per trasmissioni punto a punto e non punto a punto.
4. il massimo angolo/i di inclinazione permesso per restare conformi alle regole di elevazione e.i.r.p. stabilite nella Sezione 6.2.2(3) verrà chiaramente indicato.
5. Gli utenti devono essere informati che i radar ad alta capacità vengono assegnati come utenti principali (es. utenti ad alta priorità) delle bande di 5250-5350 MHz e 5650-5850 MHz, questi radar possono causare interferenze e/o danneggiare apparecchi LE-LAN.

**Avertissement:**

1. les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;
2. le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.;
3. le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5825 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.
4. les pires angles d'inclinaison nécessaires pour rester conforme à l'exigence de la p.i.r.e. applicable au masque d'élévation, et énoncée à la section 6.2.2 3), doivent être clairement indiqués.
5. De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

# Utilità del Tablet

Il modello CAXA0 è stato progettato per strutture medico-sanitarie con possibili svariate applicazioni sotto elencate:

- **Creato per il personale sanitario**

Il personale sanitario, come dottori e infermiere possono utilizzare questo tablet per avere accesso alle cartelle cliniche dei pazienti in qualsiasi luogo. I dati dei pazienti possono essere trasmessi in tempo reale via Wi-Fi, al sistema informativo sanitario dell'ospedale.

- **Accuratezza delle informazioni**

Usando lo scanner di codici a barre del tablet, oppure il sensore NFC (con il software apposito\*), il personale dell'ospedale può scannerizzare il braccialetto a codici del paziente ed anche i codici/NFC sull'etichetta dei loro farmaci per verificare immediatamente l'identità del paziente ed il suo/sua trattamento farmacologico. Questo contribuisce ad eliminare errori che si possono verificare quando i dati vengono scritti a mano e di seguito manualmente inseriti nel sistema.

- **Comunicazioni con il paziente e raccolta di informazioni**

Dottori e infermiere durante il loro giro di visite nell'ospedale, possono utilizzare il tablet per mostrare ai pazienti informazioni visive per aiutare la comprensione e comunicazione. Usando le fotocamere del tablet, è possibile fotografare sul posto per la raccolta di informazioni.

- **Confidenzialità e sicurezza**

Gli ospedali, essendo responsabili per la salvaguardia di cartelle cliniche elettroniche, grazie a dei hardware specifici contenuti nel tablet (con il software apposito\*), permettono di utilizzare lo scanner per i codici a barre, o la tecnologia NFC durante il processo di identificazione del personale. Oltre all'utilizzo di password, questo livello aggiuntivo di identificazione aiuta a salvaguardare la sicurezza del sistema informativo sanitario dell'ospedale.

- **Utilizzo in situazioni di emergenza medica**

*In caso di emergenza, il personale tecnico del soccorso può usare il tablet sul posto per raccogliere informazioni sulle condizioni fisiche del paziente e trasmetterle immediatamente all'ospedale via wireless. I dati del paziente vengono inseriti nel sistema informativo ancora prima che arrivi all'ospedale. **NOTA:** \* "Software apposito" significa applicazioni create appositamente dal personale interno dell'ospedale oppure da terzi.*

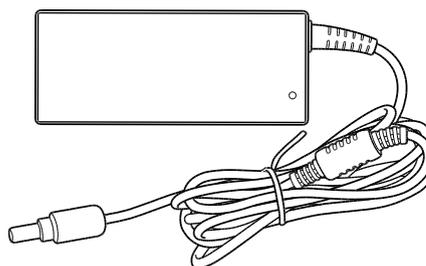
# Il vostro Tablet

## Contenuto della Confezione

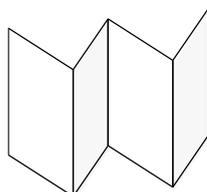
Accertatevi che tutti gli elementi sono presenti nella confezione con il vostro tablet. Gli elementi inclusi nella confezione sono:



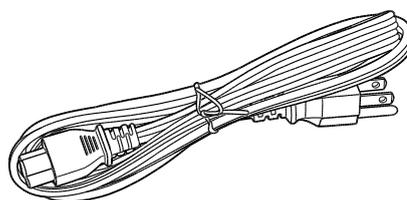
**Tablet**



**Adattore di Alimentazione**



**Guida di Riferimento Rapido**



**Cavo di Alimentazione**

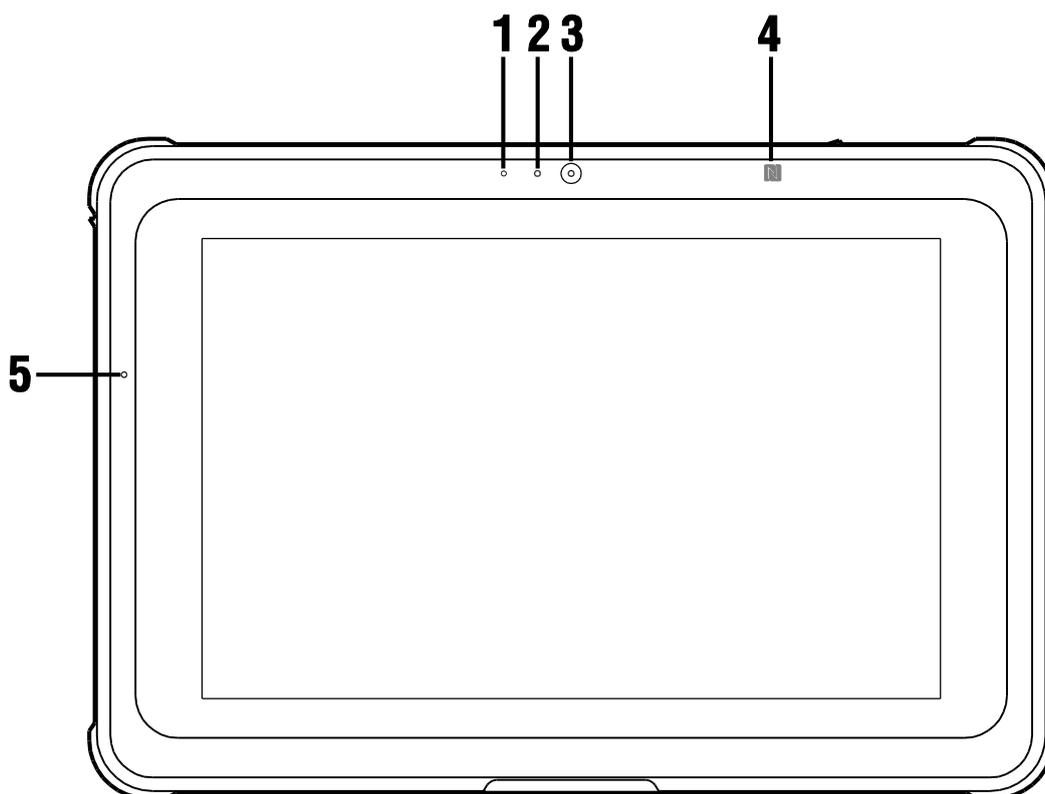
Contattare il vostro fornitore se qualsiasi elemento sia danneggiato o mancante.

*NOTA: L'immagine è solo per scopi illustrativi e può risultare diversa dal prodotto attuale.*

# Caratteristiche Generali del Tablet

## Vista Frontale

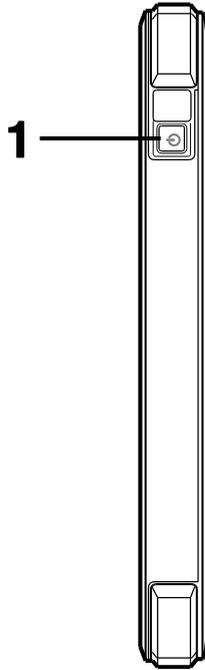
La seguente illustrazione mostra la parte frontale del sistema.



Numero	Componente
1	Microfono Cattura il suono.
2	Sensore di Luce Ambientale Percepisce la luce ambientale al fine di regolare la luminosità dello schermo.
3	Fotocamera Anteriore (2MP) Cattura immagini e video.
4	Lettore NFC (Opzionale) Legge dispositivi NFC e smart card senza contatti.
5	Stato della Batteria LED Indica lo stato di caricamento della batteria. Per ulteriori informazioni sul comportamento dei LED, vedere <a href="#">Indicatori LED</a> .

## Vista di Destra

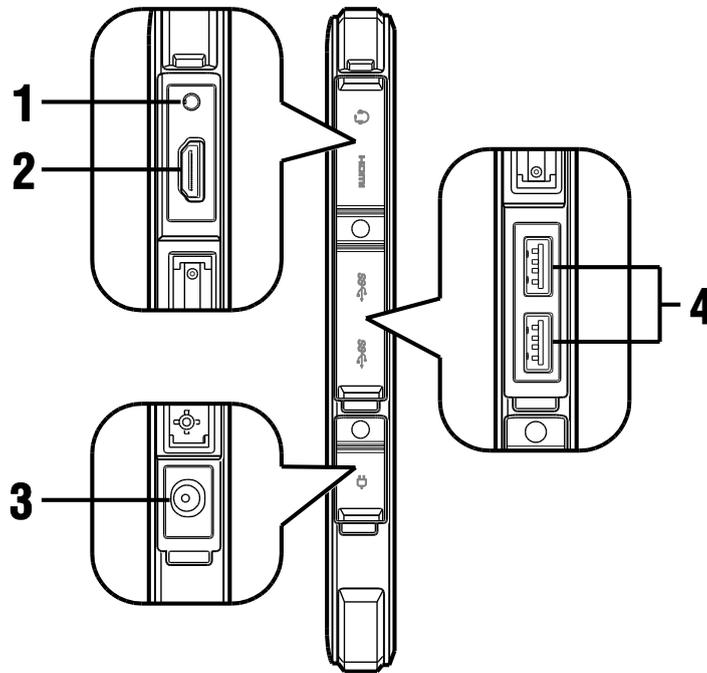
La seguente illustrazione mostra la parte di destra del sistema.



Numero	Componente	
1	Pulsante di Accensione	Accende e spegne il tablet o lo schermo.

## Vista di Sinistra

La seguente illustrazione mostra la parte sinistra del sistema.

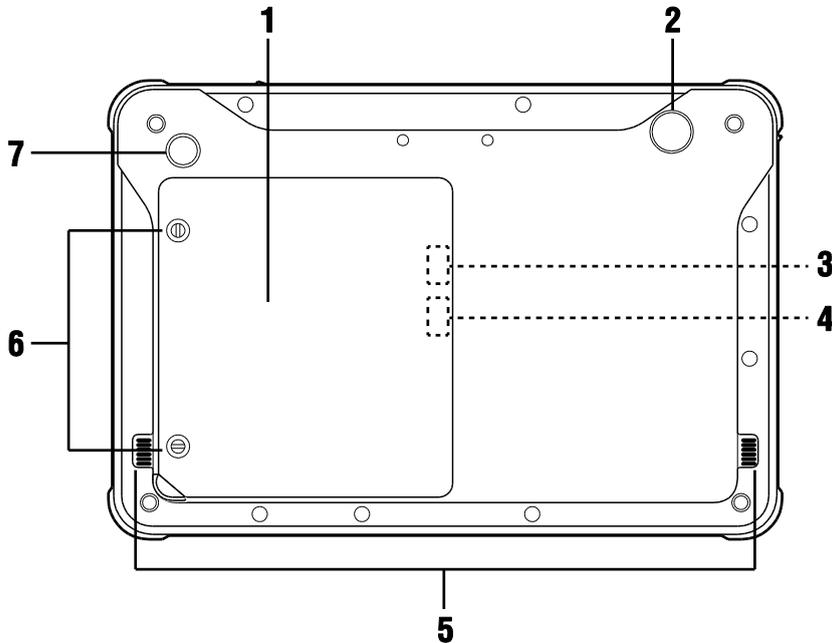


Numero	Componente
1	Porta Jack Auricolare Universale Collega auricolari, altoparlanti, microfoni ed altri dispositivi audio uscita/ingresso.
2	Porta HDMI Collega con dispositivi di tipo video come display, televisioni, or proiettori.
3	Porta CC Collega l'adattore di alimentazione per il ricaricamento.
4	Porte USB 3.0 Collega dispositivi USB.

**NOTA:** Il jack auricolare, porta HDMI, porta CC, e porte USB 3.0 sono protette da coperchi, per informazioni su come rimuovere coperchi sulle porte, vedere [Togliere e Rimettere i Coperchi sulle Porte](#).

## Vista Posteriore

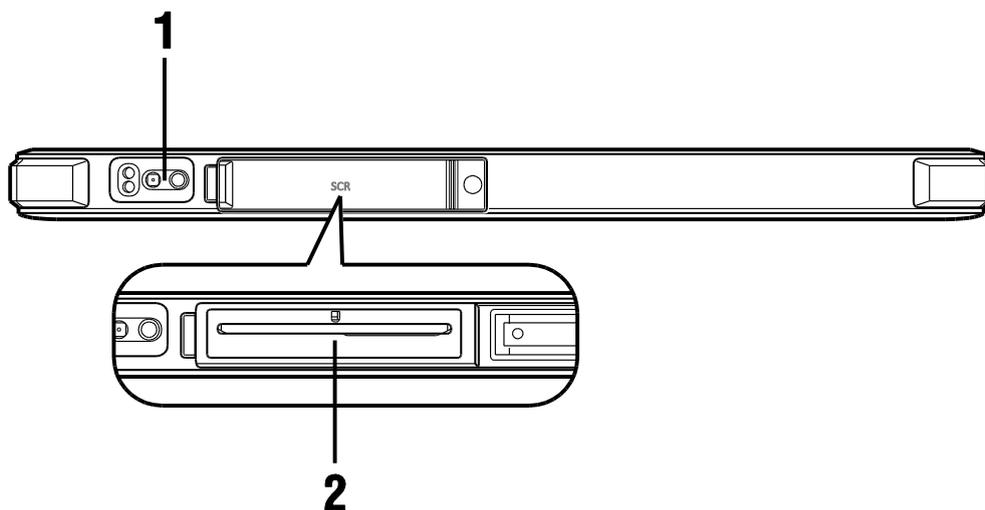
La seguente illustrazione mostra la parte posteriore del sistema.



Numero	Componente	
1	Coperchio del Vano Batteria	Copre la batteria rimovibile, la scheda SIM opzionale, le slot per la scheda SD.
2	Fotocamera Posteriore (8MP)	Cattura immagini e video.
3	Slot Scheda SIM (Opzionale) <i>Situata dentro al vano batteria</i>	Accetta schede Nano SIM per la connessione mobile a banda larga 4G LTE. <b>NOTA:</b> Per accedere alla slot per scheda SIM è necessario prima rimuovere la batteria, per informazioni su come rimuovere la batteria vedere <a href="#">Rimozione e Sostituzione della Batteria</a> .
4	Slot Scheda SD <i>Situata dentro al vano batteria</i>	Accetta schede nanoSD per archiviazione dati. <b>NOTA:</b> Per accedere alla slot per scheda SD è necessario prima rimuovere la batteria, per informazioni su come rimuovere la batteria vedere vedere <a href="#">Rimozione e Sostituzione della Batteria</a> .
5	Altoparlanti (1W)	Emette audio dal tablet.
6	Viti per il Vano Batteria	Fissano il coperchio del vano per la batteria al tablet. Usare un cacciavite a taglio per svitare ed aprire il coperchio del vano batteria.
7	Pulsante per il Lettore di Codici a Barre	Attiva il lettore di codici a barre, opzionale (il pulsante non è funzionante per i modelli privi di questo lettore).

## Vista dall'Alto

La seguente illustrazione mostra la parte vista dall'alto del sistema.

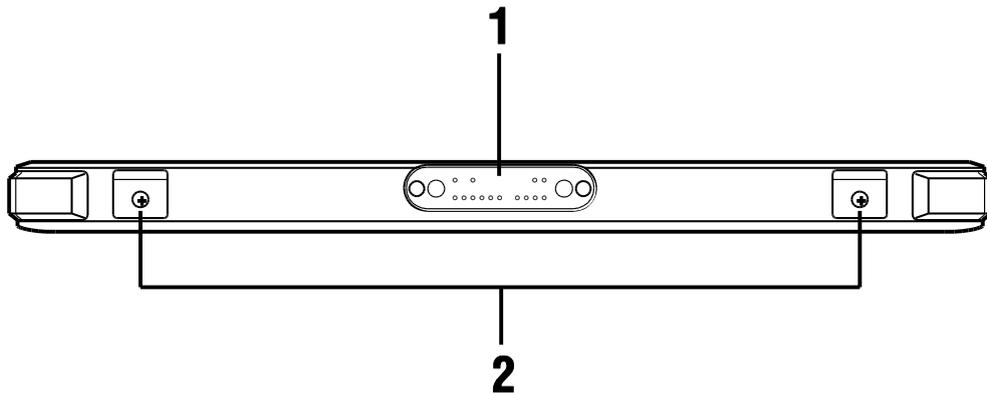


Numero	Componente
1	Lettore di Codici a Barre (Opzionale) Legge i codici a barre/QR.
2	Lettore SmartCard (Opzionale) Legge le Smart Card.

**NOTA:** La slot per il lettore di SmartCard è protetta da un coperchio, per informazioni su come rimuovere il coperchio sulle porte, leggere [Togliere e Rimettere i Coperchi](#) sulle Porte.

## Vista dal Basso

La seguente illustrazione mostra la parte vista dal basso del sistema.

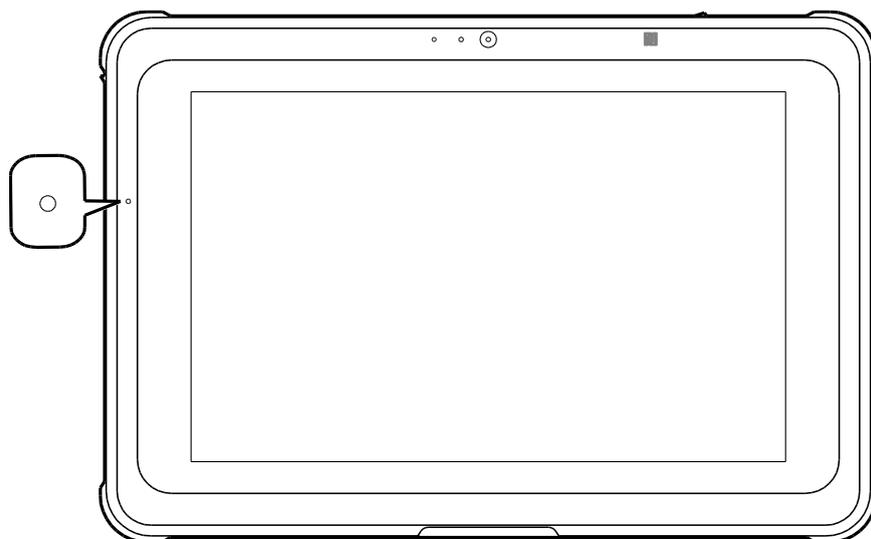


Numero	Componente	
1	Collegamento Dock	Collega un dock opzionale con il tablet. Usa per fissare una tracolla al tablet.
2	Fori per la Tracolla	<i>NOTA: La tracolla non è inclusa dal produttore e deve essere acquistata separatamente.</i>

# Punto di Partenza

## Indicatore sullo Stato della Batteria

L'indicatore LED sullo stato di caricamento della batteria si trova sulla parte frontale del sistema.



Quando il tablet è collegato ad una presa di corrente, il comportamento del LED è il seguente:

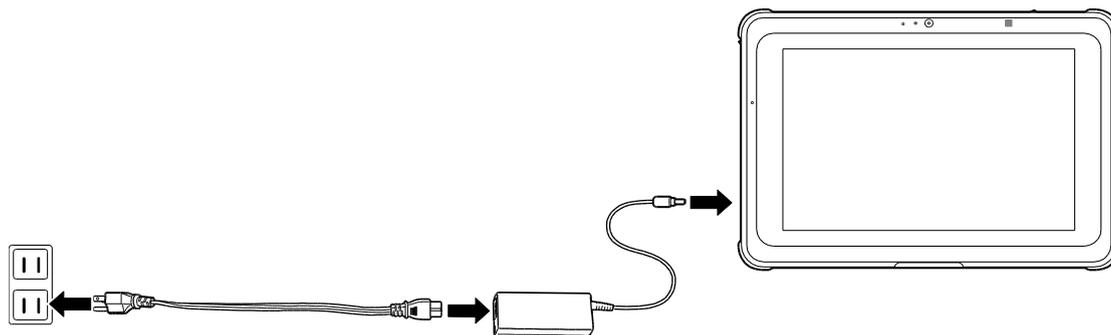
Comportamento LED	Descrizione
<b>Verde Fisso</b>	La batteria è completamente carica.
<b>Giallo Fisso</b>	Caricamento della batteria in corso.
<b>Verde Lampeggio Lento</b>	La batteria è completamente carica ed il sistema si trova in modalità di sospensione.
<b>Giallo Lampeggio Lento</b>	Caricamento della batteria in corso con il sistema in modalità di sospensione.

Quando il tablet è alimentato dalla batteria, il comportamento del LED è il seguente:

Comportamento LED	Descrizione
<b>Verde Fisso</b>	Il tablet è alimentato dalla batteria.
<b>Verde Lampeggio Lento</b>	Il tablet è alimentato dalla batteria mentre il sistema si trova in modalità di sospensione
<b>Giallo Lampeggio Veloce</b>	Il livello di carica della batteria è molto basso.
<b>Spento</b>	Il tablet è spento.

## Caricamento del Tablet

1. Collegare il cavo di alimentazione con l'adattore.
2. Collegare l'adattore alla porta CC-In di alimentazione del vostro tablet.
3. Inserire l'adattore in una presa di corrente. Durante il caricamento della batteria il LED mostra un colore giallo solido.

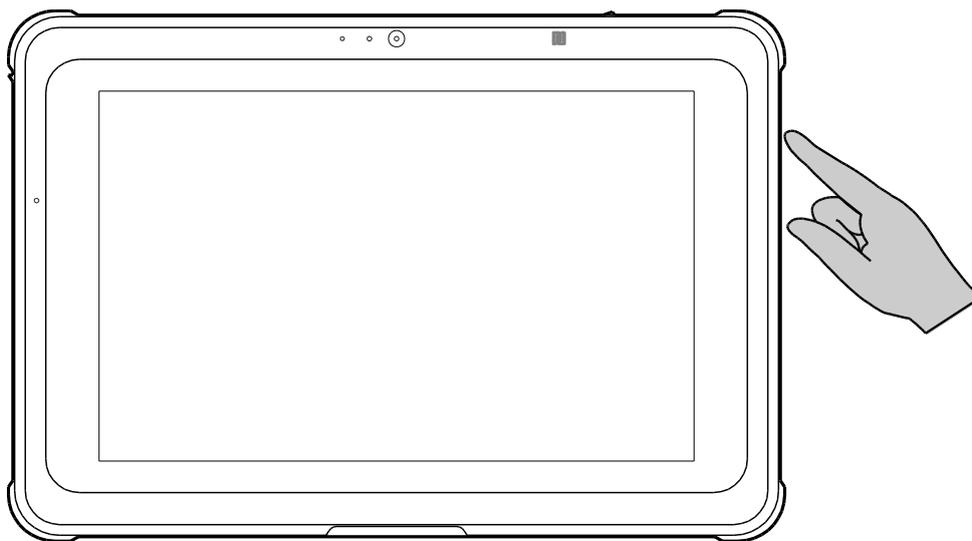


**NOTA:** Appena fuori dalla confezione, la batteria del tablet è solo parzialmente carica. Si consiglia di collegare il tablet all'adattore di alimentazione per un minimo di 5 ore prima che la batteria sia pienamente caricata.

*Impostare il tablet prima di usarlo, seguendo la procedura visualizzata sullo schermo.*

La procedura dettagliata verrà presentata nella guida Assistenza CAXA0 Tablet Robusto.

## Accendere e Spegnerne il Tablet



Per accendere il tablet, premere il pulsante di accensione.

Per forzare lo spegnimento del tablet, tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 5 secondi.

**NOTA:** Per certi tipi di sistemi il tablet può essere spento attraverso il sistema operativo.

## Accendere e Spegnerlo lo Schermo

Con il sistema acceso, premere il pulsante di accensione per spegnere lo schermo e mettere il tablet in modalità di sospensione.

Quando il tablet si trova in modalità di sospensione, premere una volta il pulsante di accensione per uscire dalla modalità di sospensione e riaccendere lo schermo.

## Togliere e Rimettere i Coperchi sulle Porte

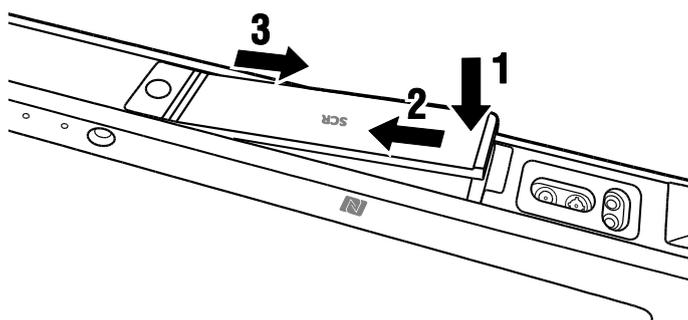
Le porte del tablet sono protette da coperchi antipolvere per evitare danneggiamenti ai connettori.

Per usare le porte è necessario rimuovere i coperchi. Per rimuovere, sollevare il coperchio verso l'esterno e poi tirarlo facendolo scorrere via dalle porte.

**NOTA:** Non usare forza eccessiva nel rimuovere i coperchi.

Quando le porte non sono utilizzate, si raccomanda di tenerle coperte dai rispettivi coperchi. Per rimettere correttamente i coperchi delle porte si prega di seguire queste istruzioni:

1. Premere l'estremità del coperchio sul tablet per ingranarlo al medesimo.
2. Fare scorrere il coperchio verso il cardine della porta, e poi farlo scorrere nella direzione opposta per bloccarlo, come dalla seguente immagine.



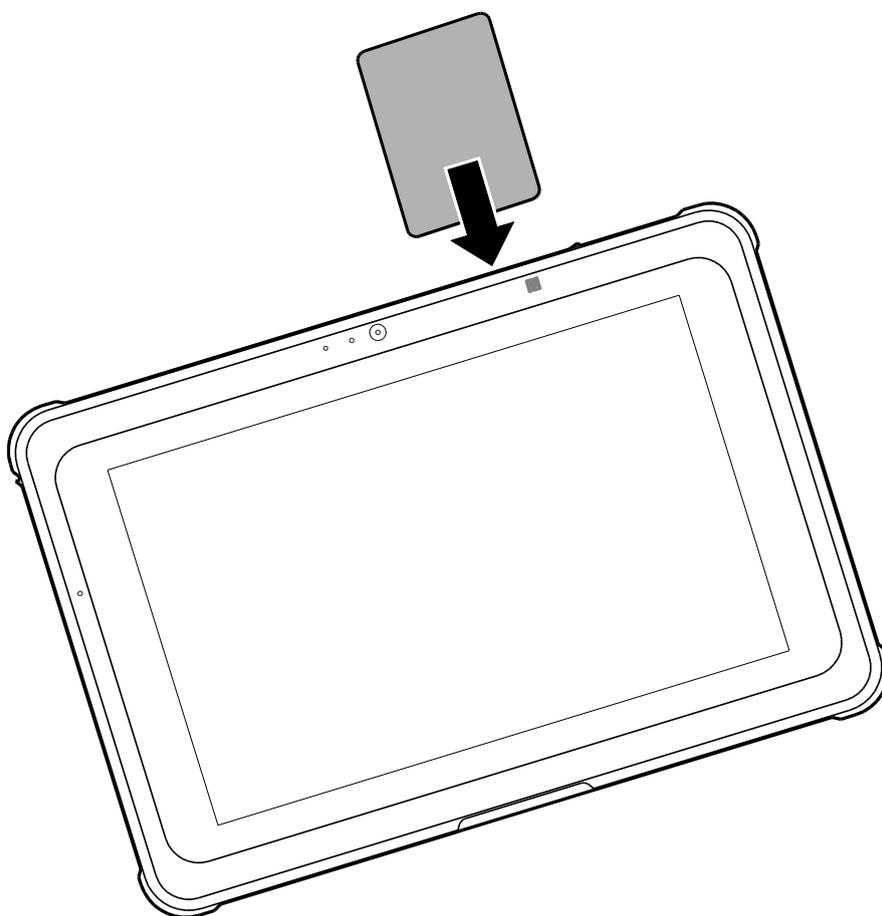
**NOTA:** Assicurarsi che tutti i coperchi siano chiusi fermamente per evitare l'entrata di acqua o polvere nel tablet causandone guasti.

# Uso del Tablet

## Lettores di Smart Card (Opzionale)

Il lettore opzionale di smart card, situato nella parte superiore del tablet, permette la trasmissione di dati dal tablet alla smart card principalmente a scopo identificazione/autenticazione.

Inserire la smart card dentro al lettore per leggere/elaborare/salvare informazioni da/a smart card. Assicurarsi che la smart card sia inserita saldamente ed in modo corretto nella sua slot con il chip rivolto verso il basso, come dalla seguente immagine.



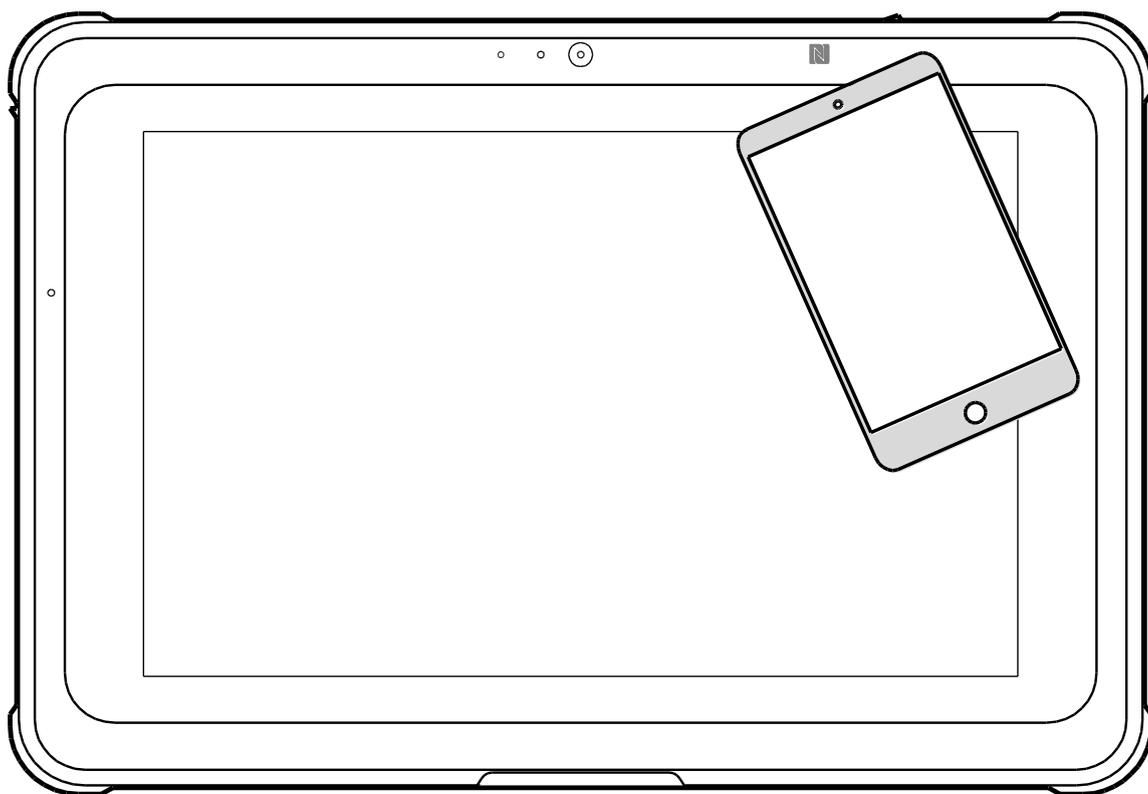
**NOTA:** Per questa funzionalità è necessaria un'applicazione/software per smart card supplementare.

**NOTA:** L'applicazione/software supplementare non è fornita dal produttore e deve essere installata separatamente dall'utente.

## Sensore NFC

Il sensore NFC è situato sulla parte frontale del tablet e permette di interagire con altri dispositivi abilitati per la NFC o schede/etichette NFC, come lo smartphone o la smart card senza contatti.

Appoggiare il dispositivo abilitato per la NFC o la scheda/etichetta, sopra l'area del sensore situato sul logo della tecnologia NFC per attivare il suo funzionamento, come dalla seguente immagine.



**NOTA:** Per usare il lettore NFC è necessaria un'applicazione/software supplementare.

**NOTA:** L'applicazione/software supplementare non è fornita dal produttore e deve essere installata separatamente dall'utente.

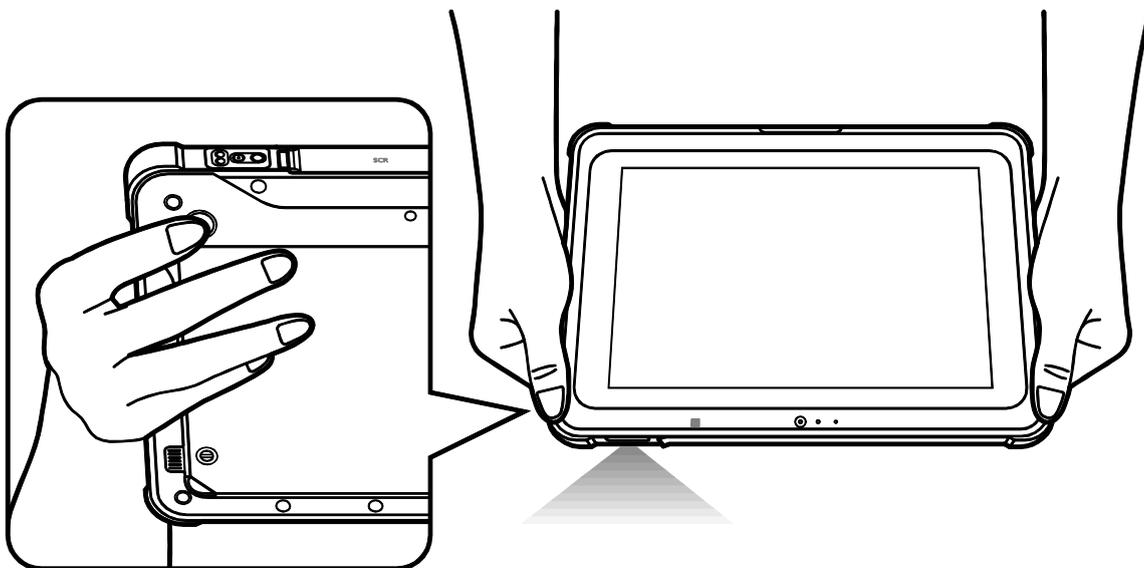
## Letture di Codici a Barre (Opzionale)

Premendo il pulsante, il lettore di codici a barre opzionale situato sulla parte superiore del tablet, vi permette di leggere i dati dei codici a barre.

1. Aprire l'applicazione o software appositi per leggere i codici a barre.

*NOTA: L'applicazione/software non è fornita dal produttore e deve essere installata separatamente dall'utente.*

2. Posizionare la lente del lettore sopra il codice a barre mantenendo una distanza appropriata.
3. Premere il pulsante situato sulla parte posteriore del tablet. Assicurarsi di coprire tutta l'area del codice a barre per una lettura corretta.



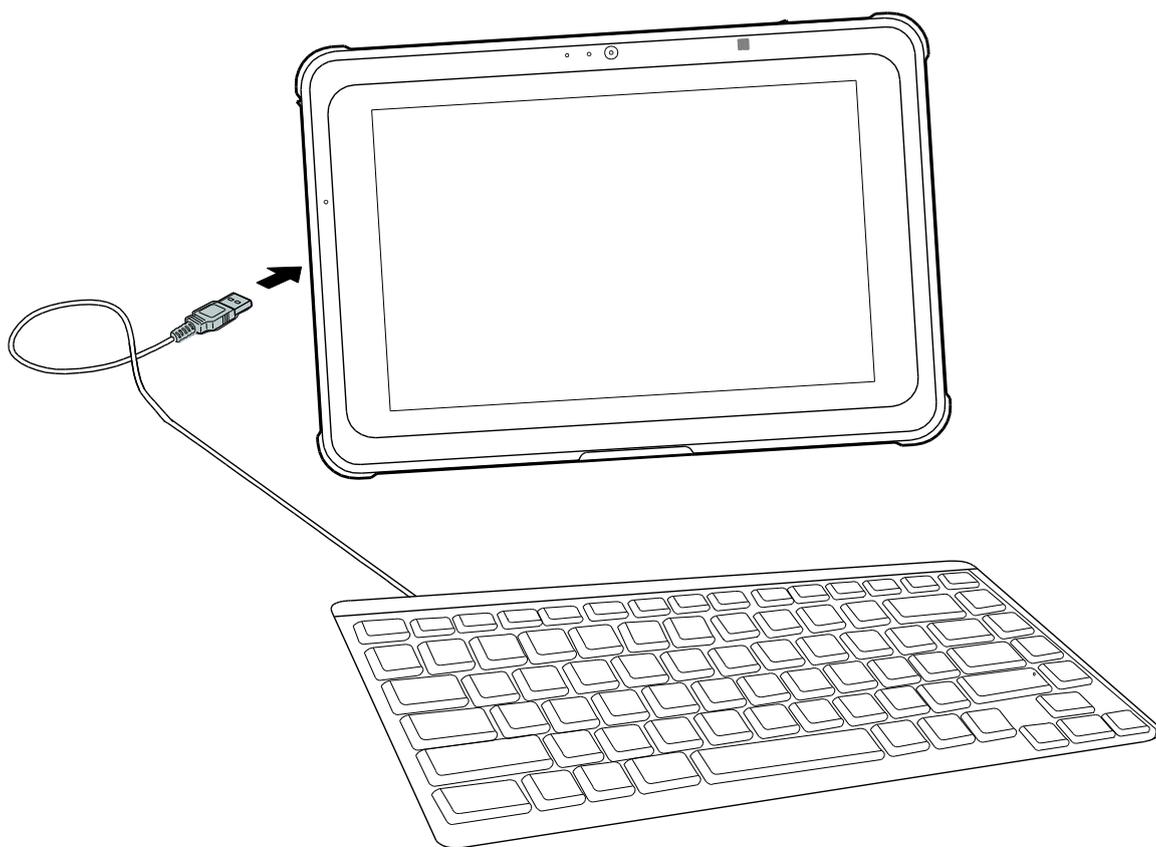
Dopo essere stato letto con successo, i dati del codice a barre vengono mostrati nell'applicazione o software appositi.

*NOTA: Diversi tipi di codici a barre possono richiedere delle applicazioni di lettura specifiche.*

## Accedere al Menu del BIOS

Il BIOS (Basic Input / Output System) è una configurazione di base per l'accesso all'hardware installato che viene avviata durante l'accensione del tablet. Il BIOS ha una impostazione predefinita ottimale per un'uso normale, ma in certe situazioni particolari, l'utente oppure un tecnico avrebbero bisogno di accedere al menu del BIOS per cambiare le impostazioni del tablet o per selezionare un dispositivo specifico di avvio. Per accedere al menu del BIOS del vostro tablet, si prega di seguire le seguenti istruzioni:

1. Collegare una tastiera alla porta USB del tablet.
2. Premere il pulsante di accensione per accendere il tablet.
3. Premere immediatamente senza rilasciare il tasto F2 fino a che il menu del BIOS appare sullo schermo.



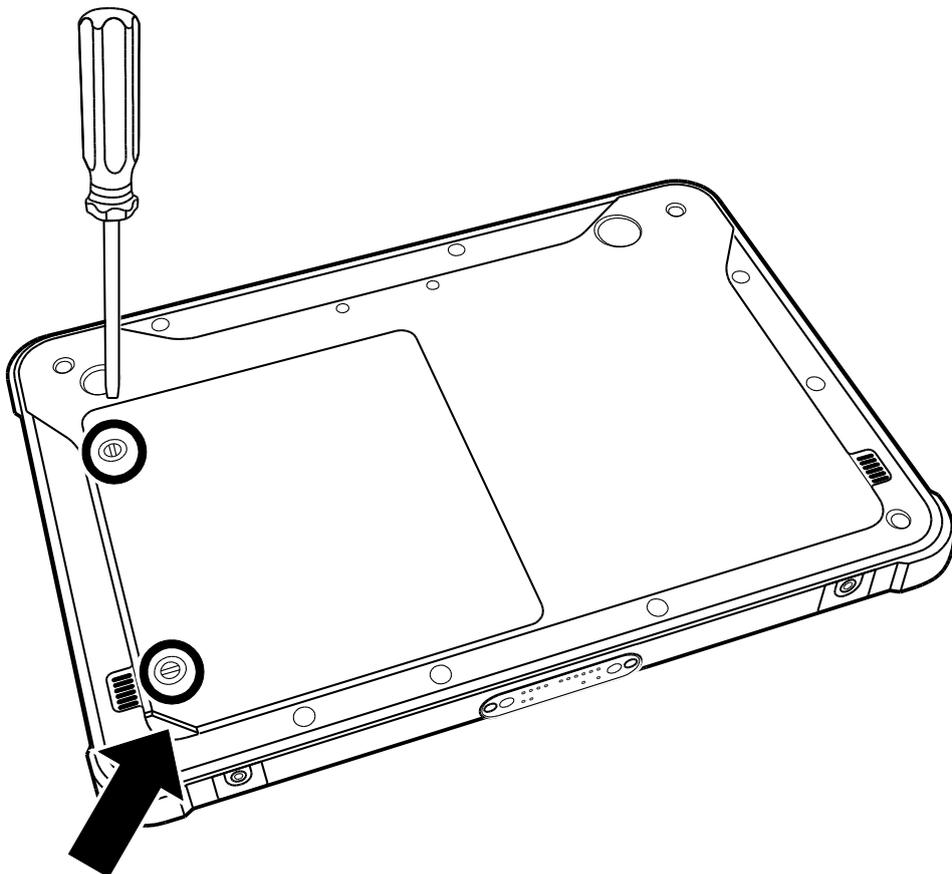
## Sostituzione della Batteria

### Rimozione e Sostituzione della Batteria

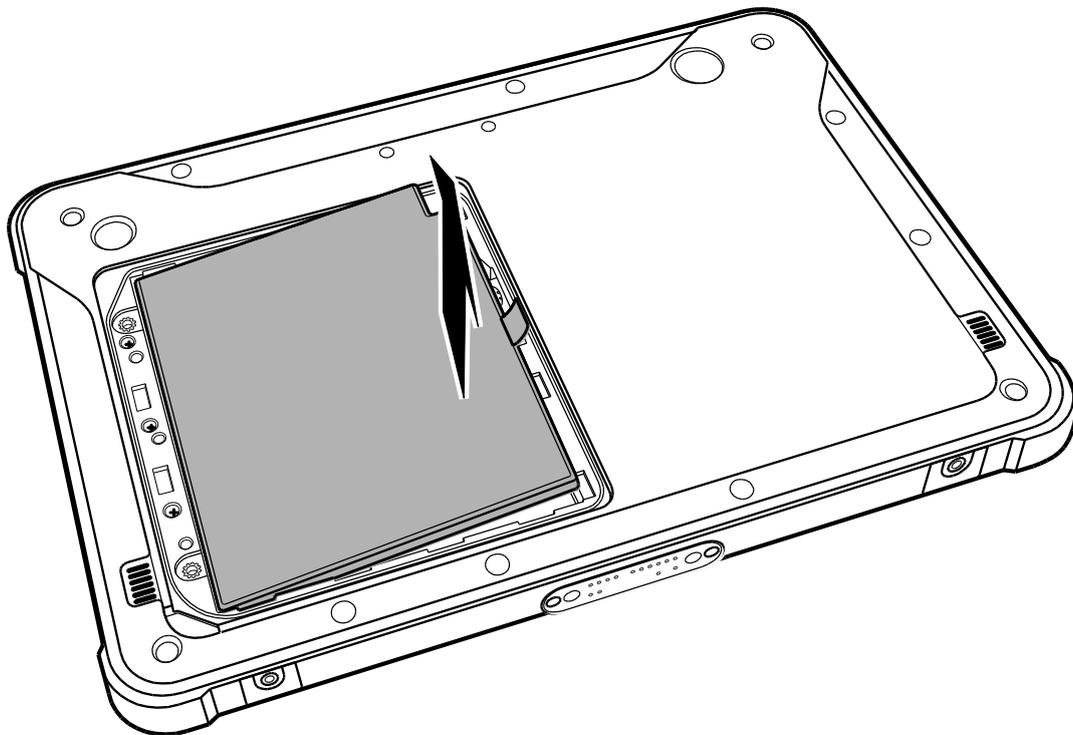
Tutti i modelli hanno una batteria di 7.2V / 3950mAh installata sotto il coperchio del vano batteria situato sul retro del tablet, e può essere rimossa e sostituita dall'utente.

Per rimuovere/sostituire la batteria si prega di seguire le seguenti istruzioni:

1. Posizionare il tablet sopra una superficie piana e stabile con la parte posteriore rivolta verso l'alto.
2. Svitare le due viti utilizzando un cacciavite a taglio prima di rimuovere il coperchio del vano batteria.
3. Sollevare l'angolo inferiore sinistro del coperchio via dal tablet.
4. Rimuovere il coperchio.



5. Usare la linguetta per tirare la batteria fuori dal suo alloggiamento.

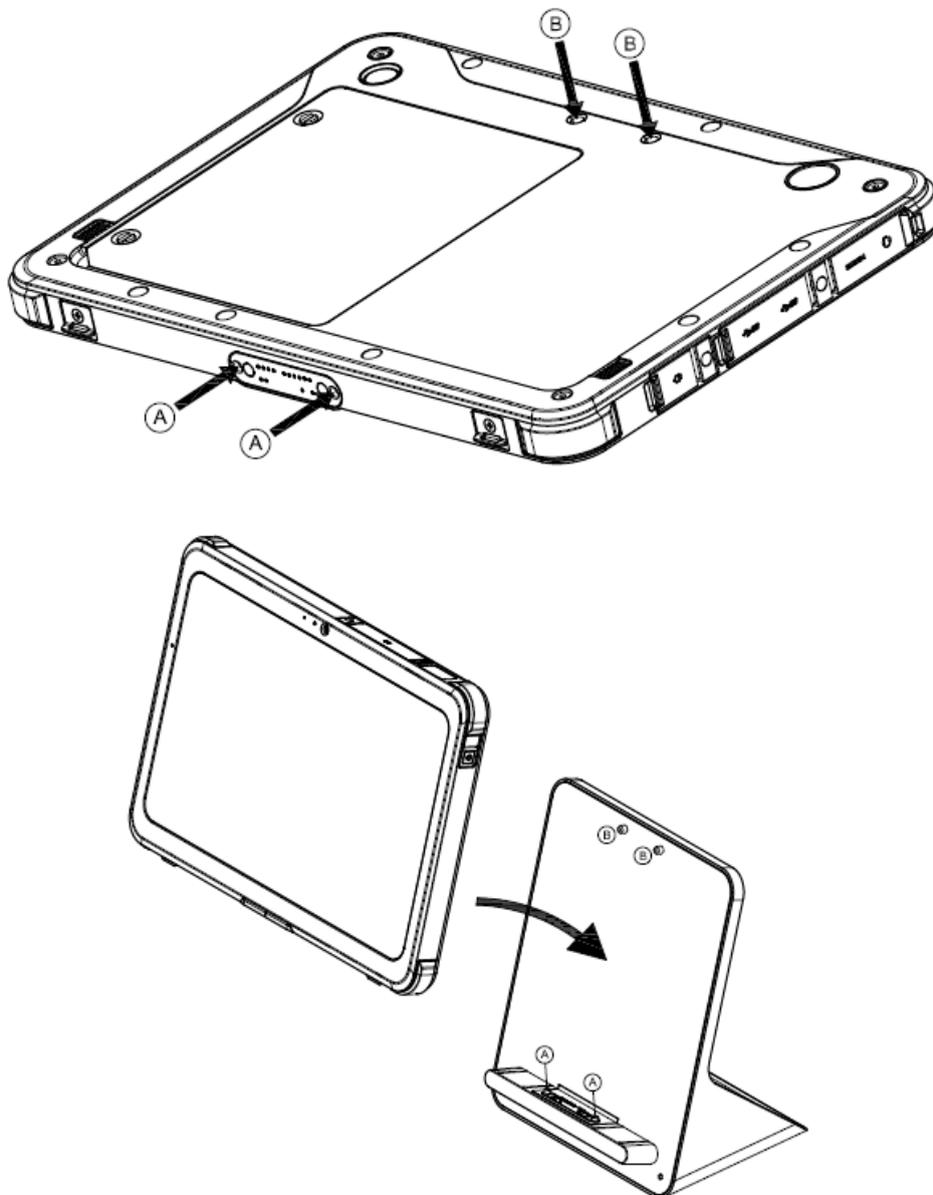


6. Eseguire il procedimento opposto per inserire/sostituire la batteria.

**NOTA:** *Attenersi alle normative regionali o municipali per lo smaltimento delle batterie usate.*

## Docking di Supporto da Tavolo (Opzionale)

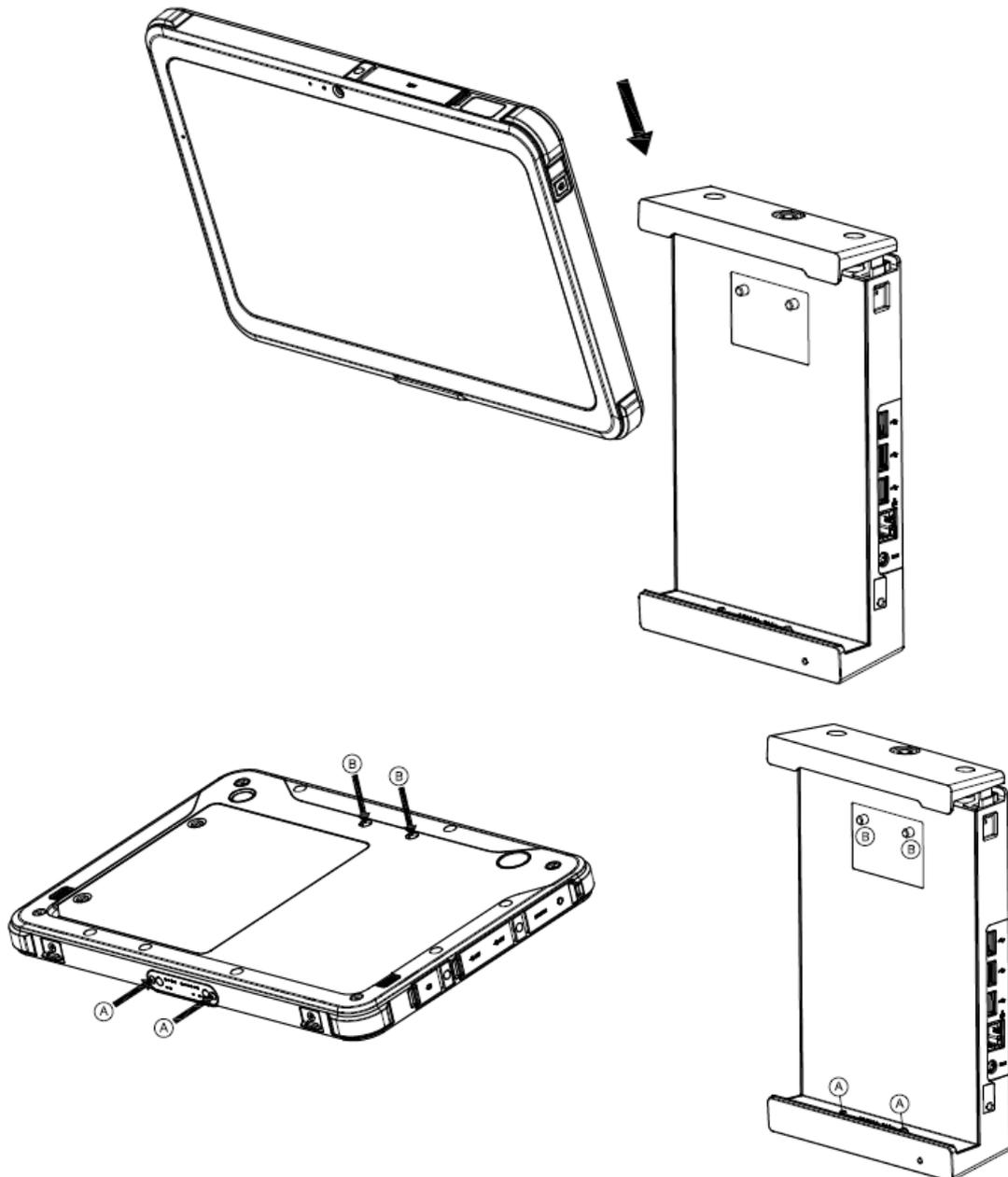
1. Collegare il tablet dentro alla sua docking station di supporto da tavolo.



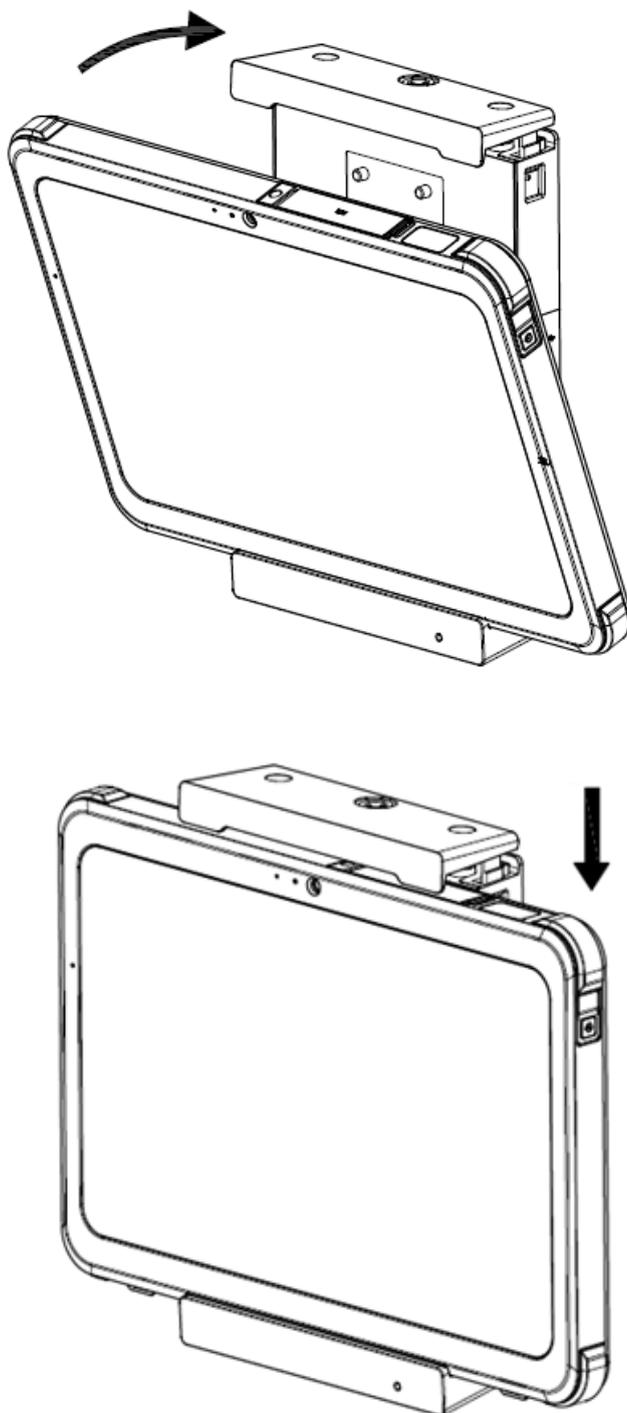
## Supporto da Parete (Opzionale)

Montare il supporto da parete (senza il tablet) al cavalletto laterale da ospedale con ruote oppure alle staffe di supporto. Questo supporto da parete è compatibile con il VESA 75.

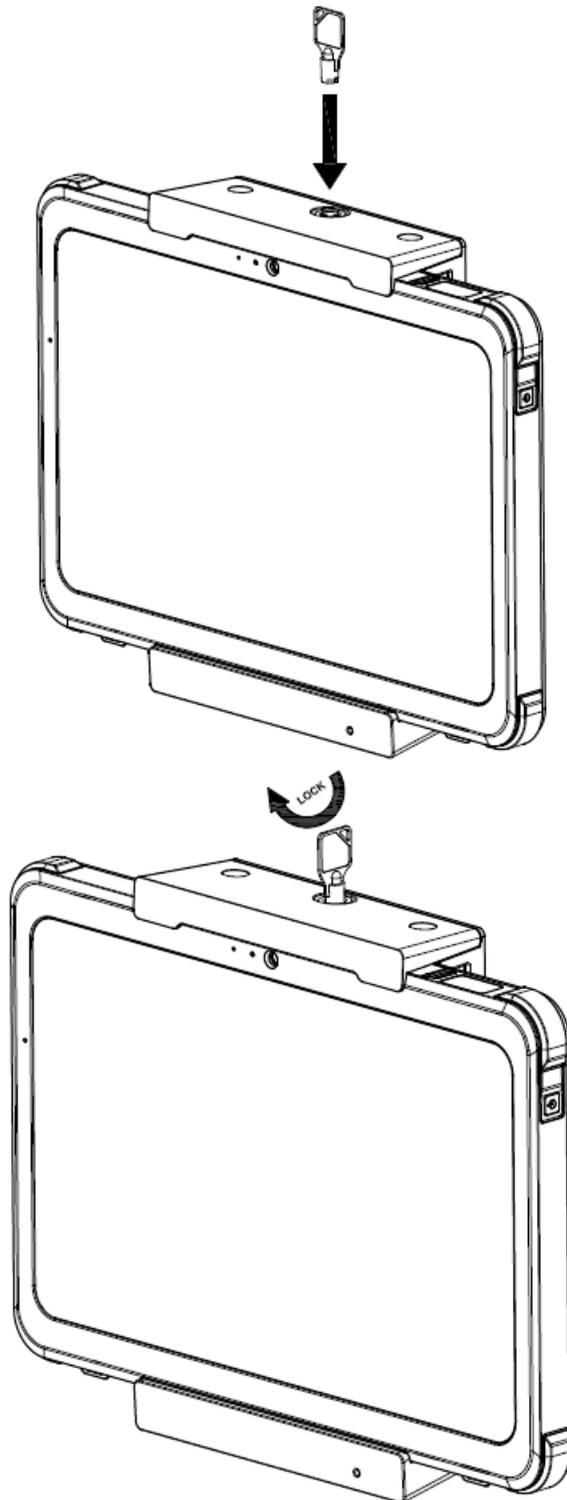
1. Fare scorrere il tablet dentro al suo supporto da parete.



2. Assicurarsi che il tablet sia nella posizione corretta, poi premere la parte superiore del supporto verso il basso.

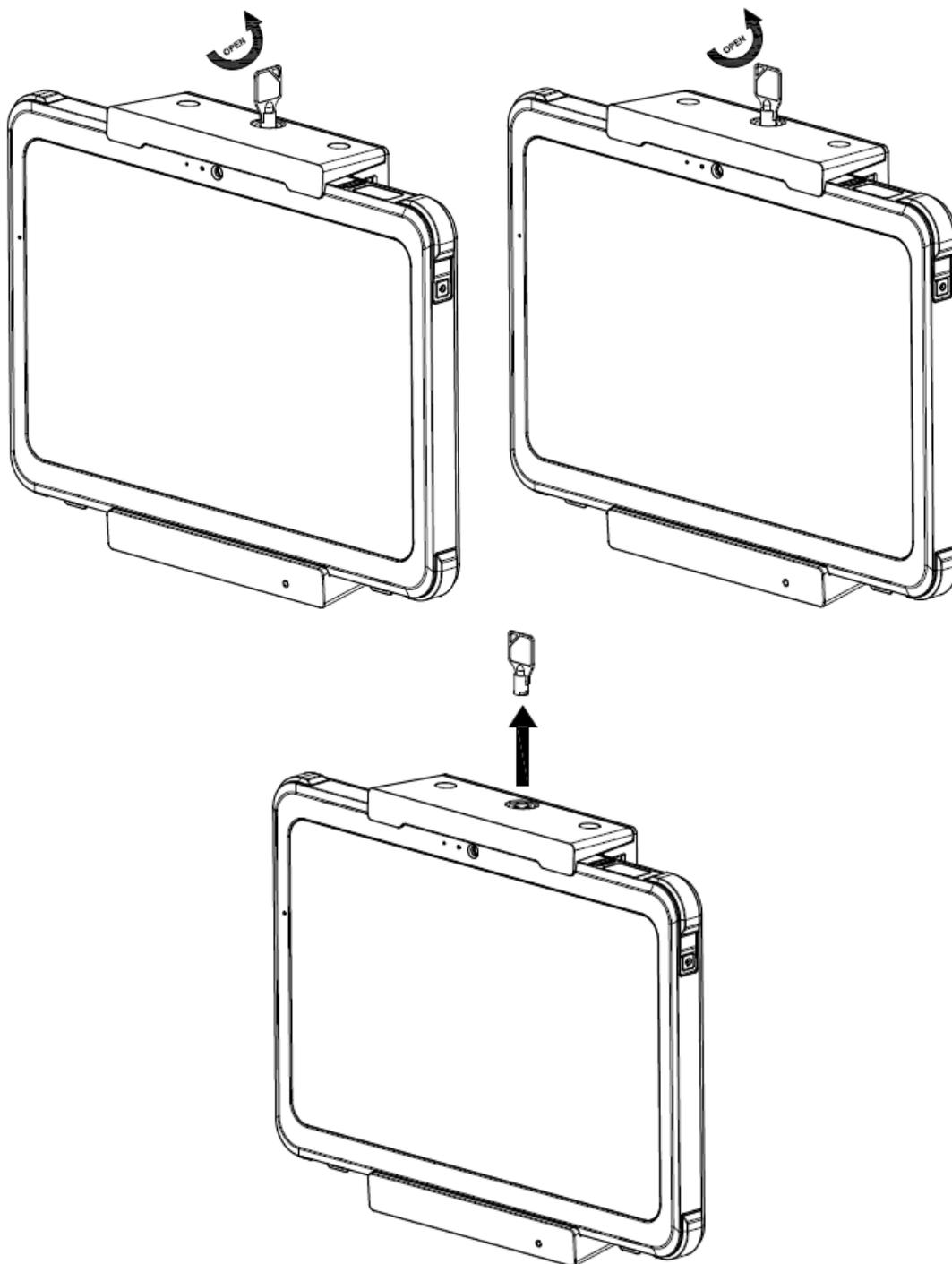


3. Girare la chiave per bloccare in posizione.  
Tenere la chiave in un posto sicuro. Se perdete la chiave, dovrete contattare il produttore.

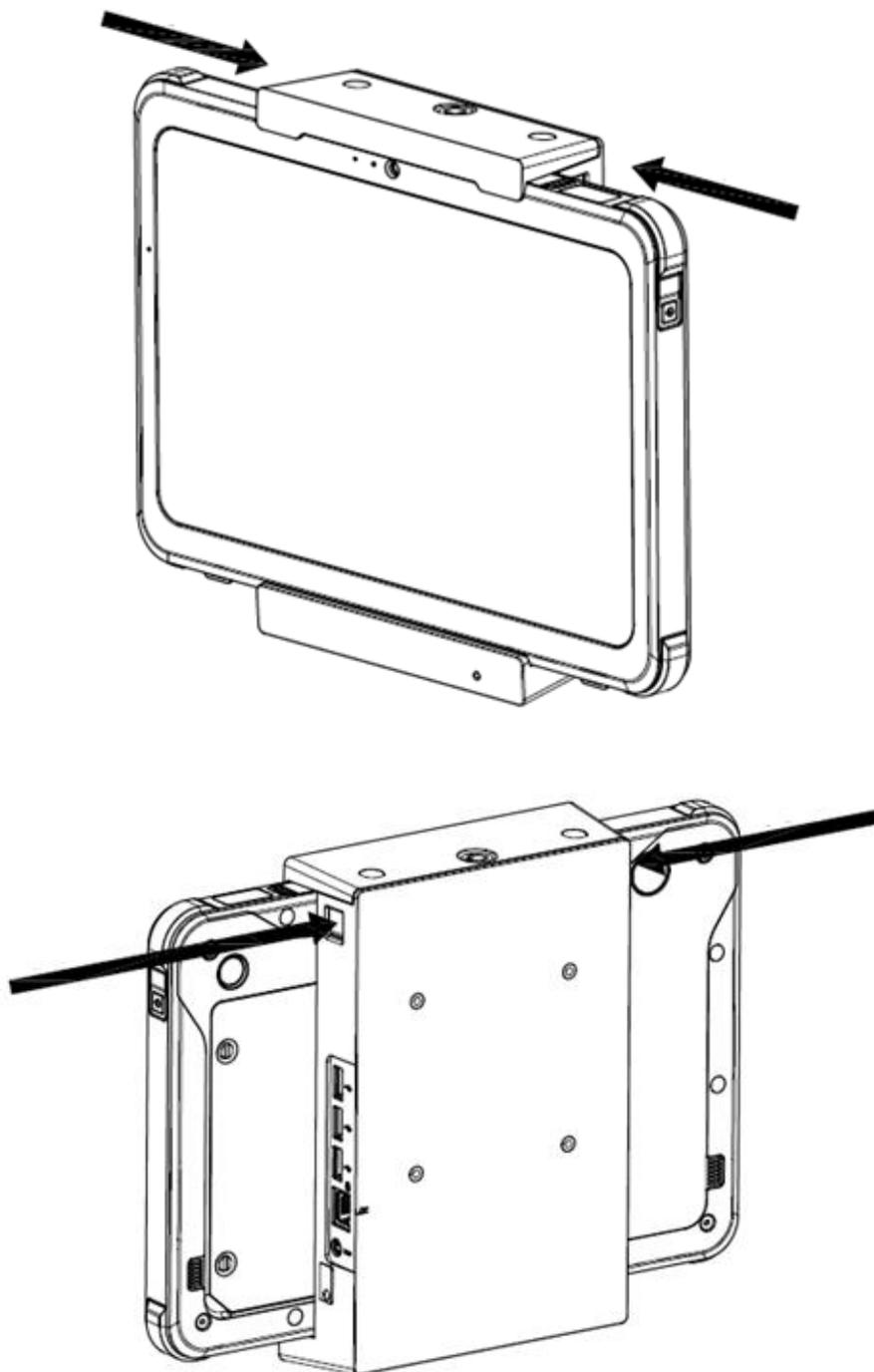


## Rimuovere il Tablet dal Supporto a Parete

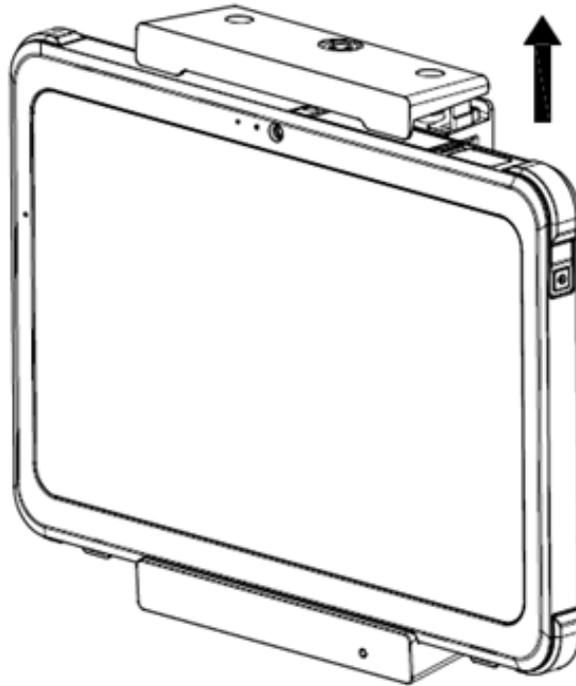
1. Girare la chiave per sbloccare.



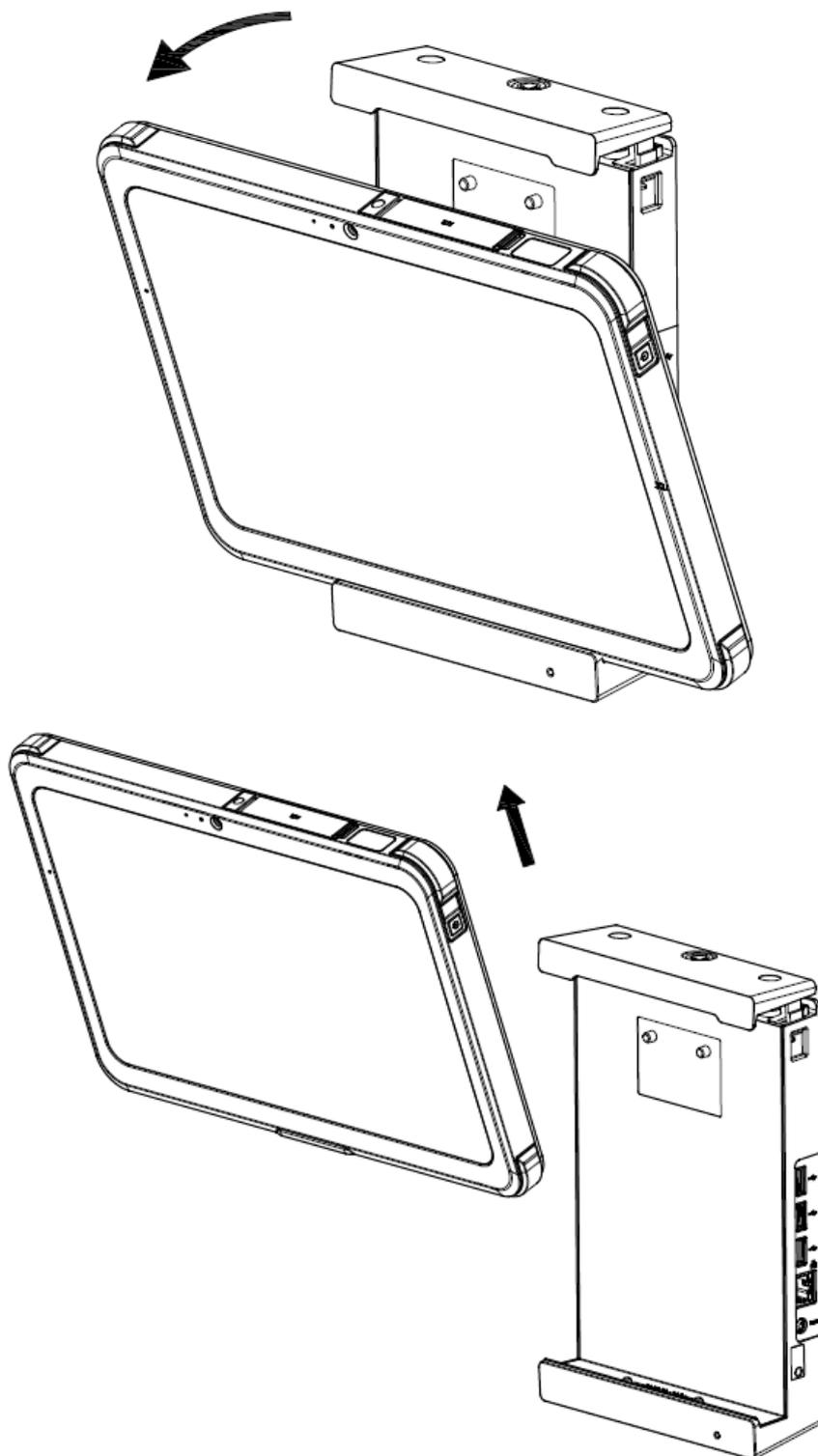
2. Premere verso l'interno i due ganci di destra e sinistra.



3. La parte superiore del supporto si solleverà automaticamente.



4. Rimuovere il tablet dal suo supporto da parete.



# Cura e Manutenzione

Leggere con attenzione questa sezione sulle precauzioni di sicurezza per evitare danni al vostro tablet.

## Norme Ambientali

- NON utilizzare il tablet in ambienti con polveri metalliche.
- Collocare il tablet su una superficie stabile e piana. NON bilanciare il tablet sul fianco o metterlo alla rovescia. In caso di caduta o forte urto, il tablet potrebbe danneggiarsi.
- NON coprire o ostruire le aperture di ventilazione del tablet, perchè potrebbe causare surriscaldamenti e danneggiare il tablet.
- Usare il tablet in ambienti con temperature comprese fra 0°C (32°F) e 40°C (104°F).
- Non utilizzare il tablet in ambienti umidi, in temperature estreme, con forti vibrazioni, alla luce diretta del sole, o luoghi molto polverosi. L'utilizzo del tablet in questi tipi di ambiente per lunghi periodi di tempo potrebbe deteriorare e ridurre il ciclo di vita del prodotto.
- Durante l'uso il tablet potrebbe diventare molto caldo. Si consiglia di mantenere il tablet a distanza da oggetti che possono essere danneggiati dal calore.

## Precauzioni e Suggerimenti

- Mantenere lo schermo sempre asciutto per evitare funzionamenti non desiderati dello schermo tattile. Durante la pulizia e la disinfezione si consiglia di bloccare lo schermo, per evitare funzionamenti non desiderati.
- In situazioni che potrebbero risultare in funzionamenti non desiderati del vostro dispositivo (per esempio durante la pulizia, trasporto, o spostamento del dispositivo), si consiglia di bloccare lo schermo tattile.
- NON collocare oggetti pesanti sopra al tablet per evitare di danneggiare lo schermo tattile.
- La superficie dello schermo tattile può essere graffiata facilmente. Evitare di toccare con oggetti affilati come per esempio una matita.
- Quando la stessa immagine rimane a lungo sullo schermo potrebbe causare il problema di immagini residue. Limitare la visualizzazione di contenuti statici sul vostro schermo. Usare un salvaschermo oppure spegnere lo schermo quando non viene utilizzato.
- Per estendere il ciclo di vita della retroilluminazione dello schermo, si consiglia di impostare nelle opzioni di risparmio energia uno spegnimento automatico della retroilluminazione.

## Pulizia del Tablet

- MAI pulire il tablet acceso.
- Usare un panno soffice e non fibroso per pulire la parte esteriore del tablet.
- Se vengono rovesciati acqua o liquidi sul tablet, asciugare e pulire immediatamente. NON lasciare mai il tablet bagnato.
- Se il tablet si bagnasse in un'ambiente con una temperatura dello 0°C (32°F) o sottozero, il congelamento potrebbe causare danni. Asciugare sempre il vostro tablet bagnato.

## Pulizia in Ambienti Sanitari

- Gli ambienti sanitari devono stabilire e documentare le proprie procedure di pulizia.
- Prima di disinfettare il tablet rimuovere polvere e frammenti.
- Per disinfettare applicare Alcol Etilico al 75% sulle aree appena spolverate e lasciare asciugare.

## Linee Guida sulla Batteria

- Caricare la batteria prima che sia completamente scarica. Per evitare di danneggiare la batteria, fermare il caricamento solo quando la batteria è stata completamente caricata.
- La batteria è un prodotto deperibile e le seguenti situazioni potrebbero ridurre il suo ciclo di vita:
  - Caricare la batteria troppo spesso.
  - Utilizzare, caricare, o tenere la batteria in ambienti ad alte temperature.
- Per evitare il deterioramento della batteria e prolungare il suo ciclo di vita, cercare di ridurre la frequenza di caricamento per non aumentare la sua temperatura interna troppo frequentemente.
- Caricare la batteria in un ambiente con temperature fra i 10°C e 30°C (50°F - 86°F). In temperature più alte, si causerà un'aumento della temperatura della batteria. Evitare di caricare la batteria all'interno di veicoli in estate.
- Il caricamento non funzionerà se la batteria si trova in ambienti con temperature fuori della gamma sopraindicata.
- Evitare di caricare la batteria più di una volta al giorno.
- L'uso della batteria in temperature molto fredde potrebbe causare una riduzione del tempo operativo, ed un'indicazione di carica sbagliata. Questo avviene a causa delle proprietà chimiche generali delle batterie. La temperatura operativa ottimale per la batteria è : -10°C - 50°C (14°F - 122°F).
- Non lasciare la batteria per oltre sei mesi senza caricarla.
- Si raccomanda di spegnere il tablet prima di caricare la batteria.
- Per mantenere una massima efficienza operativa della batteria, si consiglia di rimuoverla dal tablet e conservarla in ambienti freschi e con poca luce, con una carica rimanente del 30 %.

## Linee guida importanti sull'utilizzo della batteria.

- Durante l'installazione o rimozione della batteria, fare attenzione ai seguenti punti:
  - Non rimuovere o installare la batteria quando il tablet si trova in modalità di sospensione. La rimozione improvvisa della batteria potrebbe causare una perdita di dati oppure rendere il tablet instabile.
  - Non toccare i terminali della batteria per evitare danneggiamenti, e causare operazioni errate per la stessa oppure per il tablet.
- La tensione di entrata del tablet, e temperatura dell'ambiente, hanno un'influenza diretta sul tempo di carica e scarica della batteria:
  - Il tempo di carica sarà prolungato quando il tablet è acceso. Per ridurre il tempo di carica, si consiglia di mettere il tablet in modalità di Sospensione o Ibernazione.
  - Basse temperature prolungheranno il tempo di carica e accelleranno il tempo di scarica.

## Linee Guida per lo Schermo Tattile

- Toccare lo schermo solamente con le dita o una penna attiva stylus serie CAX. L'uso di oggetti taglienti o di metallo, che non siano la penna attiva stylus serie CAX, potrebbero graffiare e danneggiare lo schermo tattile, così da causare errori.
- Usare un panno soffice e asciutto per pulire lo schermo. La superficie dello schermo tattile ha uno strato protettivo speciale repellente allo sporco. L'uso di un panno che non sia soffice potrebbe danneggiare questo strato protettivo speciale. Spegnerne il tablet prima di pulire lo schermo. Per evitare operazioni incorrette, non pulire con lo schermo acceso.
- Non applicare forza eccessiva sullo schermo tattile. Evitare di mettere oggetti sopra allo schermo che potrebbero romperlo.
- Se lo schermo tattile risponde in maniera imprevista (ad esempio una risposta diversa dalla parte toccata, oppure una visualizzazione incorretta di risoluzione dello schermo), si prega di fare riferimento alla guida Windows in rete per istruzioni su come ricalibrare lo schermo.

# Risoluzione dei Problemi

## Problemi con la Batteria

**La batteria non si carica (il LED di carica della batteria non si accende)**

- Assicurarsi che l'adattore CC sia collegato correttamente.
- Assicurarsi che la batteria non sia troppo calda o fredda. Nel qual caso lasciare che la batteria ritorni alla temperatura ambiente.
- Se la batteria non si ricarica dopo essere stata conservata in basse temperature, scollegare e ricollegare l'adattore CC per cercare di risolvere il problema.
- Assicurarsi che la batteria sia stata installata correttamente.
- Assicurarsi che i terminali della batteria siano puliti.

**Accorciamento della durata di carica di una batteria completamente carica.**

- Se abitualmente caricate e scaricate la batteria solo parzialmente, la batteria non riesce più a raggiungere il suo livello massimo di carica. Cambiare la batteria per risolvere il problema.

**L'indicatore di carica della batteria mostra un livello operativo diverso da quello effettivo.**

- A seconda da come utilizzate il vostro tablet, il tempo di utilizzo effettivo può essere diverso da quello indicato. Se il tempo di utilizzo effettivo è molto inferiore a quello stimato, si prega di controllare la batteria.

## Problemi di Connessione Bluetooth

**Il tablet non riesce a connettersi con altri dispositivi tramite il Bluetooth.**

- Assicurarsi che entrambi i dispositivi abbiano la funzione Bluetooth attivata.
- Assicurarsi che la distanza fra i due dispositivi sia entro il limite consentito per il Bluetooth, e che non ci siano muri o altre ostruzioni fra i due dispositivi.
- Assicurarsi che l'altro dispositivo non sia in modalità Nascosta "Hidden".
- Assicurarsi che entrambi i dispositivi siano compatibili l'uno con l'altro.

## Problemi con lo Schermo

### Lo schermo non visualizza alcuna immagine.

- Durante l'uso, lo schermo potrebbe automaticamente spegnersi per una impostazione delle opzioni di risparmio energia. Premere qualsiasi pulsante per riattivare lo schermo.
- Il livello di luminosità potrebbe essere troppo basso. Aumentare l'impostazione di luminosità per risolvere il problema.

### I caratteri di testo sullo schermo sono difficili da leggere.

- Modificare la luminosità e/o il contrasto.

### La luminosità dello schermo non può essere aumentata.

- Per una misura preventiva, la luminosità dello schermo è invariabile quando la temperatura ambientale è troppo alta o bassa. In queste situazioni specifiche questo comportamento non costituisce un guasto.

### Puntini strani appaiono sullo schermo in diverse situazioni.

- Per un piccolo numero di puntini mancanti, scoloriti e/o luminosi, questo non è un guasto dello schermo LCD. Si tratta di una caratteristica della tecnologia TFT LCD.

### Ombreggiature e offuscamenti appaiono quando premete con forza sui bordi di sinistra e destra dello schermo LCD.

- Questo fenomeno è normale, non si tratta di un difetto.

## Note sullo Schermo

- Durante il normale utilizzo, lo schermo si ruota automaticamente a secondo dell'orientamento desiderato del tablet. Durante l'installazione del sistema operativo questa funzione non è attiva. Viene riattivata solamente al termine dell'installazione del sistema operativo.
- Collegare un mouse o una tastiera al tablet prima di procedere a cancellare i driver VGA.

## Problemi di Hardware

**Il tablet non riconosce un nuovo dispositivo installato.**

- Assicurarsi che i driver del nuovo dispositivo siano installati riferendosi alla sua documentazione fornita.
- Controllare che il cavo di alimentazione, e tutti gli altri cavi siano collegati correttamente.
- Per un dispositivo esterno con la propria alimentazione, assicurarsi che sia acceso.

## Problemi di Impostazione di Risparmio Energia

**Il tablet non entra automaticamente nella modalità di Sospensione o Ibernazione.**

- Assicurarsi che i tempi di Sospensione o Ibernazione siano abilitati.

**Il tablet non entra immediatamente nella modalità di Sospensione o Ibernazione.**

- Durante il corso di una o più operazioni, il tablet aspetterà fino al termine prima di entrare nella modalità di Sospensione o Ibernazione.

**Il tablet non esce dalla modalità di Sospensione o Ibernazione.**

- Il tablet entra automaticamente nella modalità di Sospensione o Ibernazione quando la batteria è scarica. Seguire una delle seguenti istruzioni:
  - Collegare l'adattore CC al tablet.
  - Sostituire la batteria scarica con una carica.

NOTA: Se è stato installato un sistema operativo (OS) personalizzato, il vostro tablet potrebbe non essere in grado di entrare nella modalità di Sospensione o Ibernazione. Contattare il supporto tecnico per assistenza.

## Problemi dei Sensori (Solo per i Modelli con Windows 10)

**La bussola digitale integrata non sembra precisa.**

- La rotazione dello schermo può influenzare la precisione della bussola digitale. Questo è normale, e non si tratta di un difetto. I sensori della bussola devono essere ricalibrati periodicamente. Seguire queste istruzioni per ricalibrare i sensori:
  1. Assicurarsi di non essere vicini a grandi oggetti di metallo o campi magnetici.
  2. Attivare l'applicazione di utilizzo della bussola digitale.

3. Tenere il tablet allo stesso livello con l'orizzonte, con lo schermo LCD rivolto verso l'alto.
4. Ruotare il tablet per 360° almeno tre volte attorno a ciascuno dei 3 assi (X, Y, e Z).

## Problemi di Software

**Un'applicazione non funziona correttamente.**

- Assicurarsi che l'applicazione sia stata installata correttamente.
- Se sullo schermo compare un messaggio di errore, si consiglia di consultare la documentazione del software per ulteriori informazioni.
- Se siete certi che l'applicazione sia bloccata e non risponde al tocco, riavviare il tablet.

## Nota sul Software

Durante l'aggiornamento del sistema operativo, assicurarsi che il tablet sia collegato e alimentato dal suo adattore CC.

## Problemi di Audio

**Gli altoparlanti del tablet non emettono nessun suono.**

- Controllare che il volume non sia impostato sulla posizione più bassa. Alzare il volume.
- Controllare che il suono non sia in modalità Muto.
- Controllare che il tablet non sia in modalità di sospensione.
- Se utilizzate un'altoparlante esterno, controllare che sia collegato correttamente.

**Il suono è distorto.**

- Controllare che il volume non sia impostato su una posizione troppo alta o bassa. Nella maggior parte dei casi, una impostazione troppo alta può causare l'elettronica audio di distorcere il suono.

## Problemi di Accensione

**Il tablet non si accende, non risponde quando premete il pulsante di alimentazione, e l'indicatore di alimentazione LED non si illumina.**

- Se usate l'adattore di alimentazione CC, accertarsi che sia collegato in modo corretto e saldo. Controllare che la presa elettrica funzioni regolarmente.

- Se usate la batteria, accertarsi che non sia scarica.

**Quando il tablet si spegne dopo la fase POST.**

- Riavviare il vostro tablet.

## **Problemi di Connessione Wi-Fi**

**Il Wi-Fi non funziona.**

- Assicurarsi che il Wi-Fi sia attivo.

**Il segnale di connessione è debole.**

- Il vostro tablet si trova “fuori portata”. Avvicinatevi al Punto di Accesso Wireless oppure al dispositivo Wi-Fi a cui siete collegati.
- Controllare la presenza di forti interferenze nel vostro ambiente, e seguire le seguenti raccomandazioni e linee guida.

**È presente una interferenza radio.**

- Allontanare il vostro tablet dall'apparecchio che causa le interferenze radio come un forno a microonde o da grandi oggetti di metallo.
- Collegare il vostro tablet ad una presa appartenente ad un circuito diverso da quello a cui è collegato l'apparecchio che crea interferenze.
- Contattare il vostro fornitore, oppure un tecnico specializzato per assistenza.

**Non riesco a connettermi con un'altro dispositivo Wi-Fi.**

- Assicurarsi che il Wi-Fi sia attivo.
- Assicurarsi che le impostazioni SSID siano le stesse su tutti i dispositivi della rete Wi-Fi.
- Il vostro tablet non riconosce le nuove impostazioni. Riavviare il tablet.
- Controllare che l'indirizzo IP o l'impostazione del subnet mask siano corretti.

**Non riesco a collegarmi al computer sulla rete quando è impostata la modalità Infrastruttura.**

- Controllare che il Punto di Accesso a cui il vostro tablet è connesso sia acceso e tutti i diversi LED siano funzionanti.
- Se il canale di comunicazione selezionato è di bassa qualità, selezionare un'altro canale del Punto di Accesso e della stazione/i wireless all'interno del BSSID.

- Il vostro tablet si trova “fuori portata”. Avvicinare il tablet al Punto di Accesso a cui siete connessi.
- Assicurarsi che il vostro tablet ha le stesse impostazioni di sicurezza (crittografia) del Punto di Accesso.
- Usare il Web Manager/Telnet del Punto di Accesso, per controllare se sia collegato alla rete.
- Riconfigurare e riavviare il Punto di Accesso.

#### **Non riesco ad accedere alla rete.**

- Controllare che la configurazione della rete sia adatta.
- Controllare che il nome dell'utente (user name) o la password siano corretti.
- Vi siete spostati fuori portata dalla rete.
- Spegnerne il sistema di risparmio di energia.

## **Problemi Vari**

#### **La data/ora è incorretta.**

- Cambiare l'impostazione della data e l'ora attraverso il sistema operativo o il BIOS.
- Se dopo avere seguito il punto precedente la vostra data/ora sono ancora incorrette ogni volta che accendete il vostro tablet, questo significa che la batteria dell'RTC (Real-Time Clock) ha raggiunto la fine del suo ciclo di vita. Si prega di contattare un fornitore autorizzato per la sostituzione della batteria RTC.

# Specifiche Tecniche

<b>CPU</b>	Intel® Celeron® Processore N3350
<b>Memoria RAM*</b>	4GB LPDDR4 installata
<b>Storage Interno*1</b>	64GB / 128GB / 256GB M.2 SSD (Type 2242)
<b>Schermo</b>	10.1" 1280 x 800 (HD) pixels, 300 nits
<b>Dispositivo di Puntamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gorilla® Glass III schermo tattile, supporta 10 tocchi contemporanei</li> <li>• Supporto Stylus Attiva (Tipo Capacitiva) (La penna Stylus è venduta separatamente e non è inclusa con il tablet.)</li> <li>• Si sconsiglia l'uso di guanti durante l'utilizzo.</li> </ul>
<b>Connessioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN – 802.11a/b/g/n/ac + Bluetooth v4.1 (LGA module)</li> <li>• [Opzionale] NFC – ISO/IEC 14443 A/B, ISO/IEC 15693/18092, NFCIP-1, NFCIP-2, Supporta MIFARE e Felica</li> <li>• GPS L1 (autonomo)</li> <li>• [Opzione di Produzione] GPS 4G LTE incorporato (solo per modalità dati)</li> </ul>
<b>Audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stereo Box type 1W</li> <li>• Microfono Integrato</li> </ul>
<b>Fotocamera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2M (1600 x 1200) fotocamera anteriore, 30 fps (video), a fuoco fisso</li> <li>• 8M (3264 x 2448) fotocamera posteriore, 10 fps (video), messa a fuoco automatica</li> </ul>
<b>Sensori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensore di Luce Ambientale</li> <li>• Sensore di Gravità</li> <li>• Giroscopio</li> <li>• Bussola</li> <li>• [Opzionale] Prossimità</li> </ul>
<b>Lettore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [Opzionale] Lettore di Codici a Barre (BCR), supporta 1D/2D</li> <li>• [Opzionale] Lettore delle SmartCard (SCR)</li> </ul>
<b>Slot Media Card</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [Opzionale] Scheda Micro-SIM (situata all'interno del vano batteria)</li> <li>• MicroSD card<sup>3</sup> (situata all'interno del vano batteria)</li> </ul>
<b>Porte e Connettori IO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta Jack Auricolare Universale</li> <li>• USB 3.0 porte<sup>4*2</sup></li> <li>• HDMI porta<sup>5</sup></li> <li>• Pogo pin (per il collegamento con il docking)<sup>6</sup></li> </ul>
<b>Pulsanti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulsante di Accensione</li> <li>• Pulsante per il lettore di Codici a Barre (BCR trigger)</li> </ul>
<b>Resistenza all'Acqua</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP65</li> </ul>

<b>Sicurezza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmware Trusted Platform Module 2.0</li> </ul>
<b>Adattore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modello: MDS-060AAS19 BY</li> <li>• 60W</li> <li>• Ingresso: 100 - 240 VAC, 50/60Hz</li> <li>• Uscita : 19V</li> <li>• Fornitore: Delta</li> </ul>
<b>Batteria</b>	Batteria Rimovibile – Li-ion, 28.44Wh, 7.2V, 3950mAh
<b>OS</b>	Windows 10 IoT
<b>Ambiente</b>	<p>Temperatura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operativa: 0°C~30°C (32°F~86°F) senza dock o montaggio a parete 0°C~40°C (32°F~104°F) con dock o montaggio a parete</li> <li>• Non Operativa: -20°C~60°C (-4°F~140°F)</li> <li>• Trasporto: -20°C~60°C (-4°F~140°F)</li> </ul> <p>Umidità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operativa: 15%~95% relativa, senza condensa</li> <li>• Non Operativa: 5%~90% relativa, senza condensa</li> <li>• Trasporto: 5%~90% relativa, senza condensa</li> </ul>
<b>Autonomia<sup>7</sup></b>	Circa 7 ore con una batteria completamente carica
<b>Ciclo Vitale</b>	3 anni
<b>Dimensioni (L x S x A)</b>	281mm x 193.3mm x 19.95mm (11.06 pollici x 7.61 pollici x 0.79 pollici)
<b>Peso</b>	1000g (2.20lbs.)
<b>Note</b>	<p>* Le specificazioni elencate a fianco di questo asterisco denotano le opzioni che gli utenti possono selezionare per il loro tablet.</p> <p><sup>1</sup> Il vostro sistema operativo, o altre applicazioni, potrebbero indicare una quantità dello storage inferiore.</p> <p><sup>2</sup> Le operazioni sono state collaudate e confermate utilizzando EPNB-431100-0134-10-0000. Non si garantisce il funzionamento con altri tipi di stylus.</p> <p><sup>3</sup> La slot microSD non garantisce compatibilità con tutti i tipi di schede microSD.</p> <p><sup>4</sup> Le porte USB 3.0 non garantiscono compatibilità con tutte le periferiche USB.</p> <p><sup>5</sup> La porta HDMI non garantisce compatibilità con tutte le periferiche HDMI.</p> <p><sup>6</sup> Usare solamente con il dock CAXA0.</p> <p><sup>7</sup> Le prestazioni della batteria come la durata di carica e ciclo di vita possono variare a secondo delle condizioni di utilizzo del computer e della batteria. I tempi di durata della batteria e di ricarica possono variare in base a molti fattori compresi la luminosità dello schermo, applicazioni, funzioni, risparmio energia, condizione della batteria e altre preferenze del cliente. I risultati dei collaudi della batteria sono ottenuti con il MobileMark 2014.</p>

**Docking di Suporto da Tavolo(Opzionale)**

<b>Interfaccia IO</b>	USB x3, LAN x1, DC IN x1
<b>Dimensioni (L x S x A)</b>	180mm x 129.2mm x 198.2mm (7.09 pollici x 5.09 pollici x 7.8 pollici)
<b>Peso</b>	1050g (2.31lbs.)

**Supporto da Parete (Opzionale)**

<b>Interfaccia IO</b>	USB x3, LAN x1, DC IN x1
<b>Dimensioni (L x S x A)</b>	143.6mm x 50.4mm x 218.8mm (5.65 pollici x 1.98 pollici x 8.61 pollici)
<b>Peso</b>	580g (1.28lbs.)

## **Marchio Registrato**

Tutti i nomi di prodotti e nomi di marchi sono proprietà dei rispettivi proprietari.

## **Informazioni di Contatto del Produttore**

Nome: Avalue Technology Inc.

Indirizzo: 7F, 228, Lian-cheng Road, Zhonghe Dist., New Taipei City 235, Taiwan

Telefono: +886 2- 8226-2345



<https://m.avalue.com.tw/Contact>